



Caja de herramientas

Proyecto Erasmus+:

**Reconocimiento de buenas prácticas de FP para
refugiados**

Este programa es una colaboración de las siguientes universidades:

Universität Innsbruck, Austria 	Universitat de València, España  
Universität zu Köln, Alemania  	Università Degli Studi di Bergamo, Italia  

La publicación se ha elaborado en el marco del proyecto Erasmus+ Recognition of Good VET practice for refugees (RecoVET; 2022–2024; nº de proyecto KA220-VET-BD4093D7).

Equipo del proyecto

Prof. Michele Brunelli (Italia)
 Prof. Fernando Marhuenda Fluixà (**coord. edición en español**, España)
 Prof. Annette Ostendorf (Austria)
 Prof. Matthias Pilz (Alemania)
 Dr. Hannes Hautz (Austria)
 Dr. Junmin Li (Alemania)
 Julián Bell Sebastián (**coord. edición en español**, España)
 Ekaterina Schlüter (Alemania)
 Sarah Stegmann (Austria)
 Michele Tallarini (Italia)

Amigos críticos

Prof. Christian Helms Jorgensen
 Klaus Ronsdorf
 Dieter Wlcek

Diseño gráfico y maquetación

Dennis Gundlack
 Valerie Landwehr-Klarić

Información sobre el proyecto

La información sobre el proyecto está disponible en las páginas web nacionales e internacionales del proyecto.

Internacional: <https://recovet.uni-koeln.de/en/>

Alemania: <https://recovet.uni-koeln.de/de/>

Italia: <https://dlfc.unibg.it/it/ricerca/attivita-ricerca/progetti>

Austria: <https://www.uibk.ac.at/projects/recovet/index.html.de>

España: <https://www.uv.es/formacion-empleo-transiciones/es/proyectos/proyectos.html?p2=1286374251770&p5=TC;0;1&idA=>

Estimado/a,

La herramienta en línea RecoVET, el manual y la caja de herramientas están diseñadas para sensibilizar sobre los aspectos de calidad relevantes para la educación y formación profesional para personas refugiadas.

Los contenidos de la **formación en línea**, el **manual** y la **caja de herramientas** pueden utilizarse por separado o simultáneamente, por lo que la información sobre un mismo indicador puede solaparse y pueden repetirse algunas secciones. Por favor, utilice el contenido de la manera que más le convenga.



Online Training



Manual



Caja de herramientas



Reconocimiento de buenas prácticas de FP para refugiados



Cofinanciado por
la Unión Europea

La integración social de los refugiados es actualmente un tema de gran actualidad. La educación y formación profesional (FP) ofrecen un gran potencial para el éxito de la integración de las personas con experiencia de refugiados en la sociedad y el mercado laboral, ya que permite una integración cultural, social y económica integradora. Sin embargo, las instituciones de FP implicadas también se enfrentan a retos durante este proceso, como por ejemplo barreras lingüísticas, problemas sociales, educación previa heterogénea y traumas.

El Proyecto "Reconocimiento de buenas prácticas de FP para refugiados" pretende contribuir al éxito de esta integración. Se basa en el proyecto preliminar de Erasmus+ "[Indicadores de buenas prácticas de FP para refugiados](#)" (GoodVET).

El objetivo del proyecto Erasmus+ de tres años de duración "Reconocimiento de buenas prácticas de FP para refugiados" (RecoVET) es aplicar un concepto que apoye la evaluación y el reconocimiento de las medidas de formación profesional para la integración de los refugiados por parte de evaluadores de calidad externos sobre la base de la calidad. Así, el proyecto se dirige a evaluadores de calidad externos que puedan evaluar y reconocer la calidad de las medidas de formación profesional para la integración de los refugiados.

En el marco del proyecto se ha desarrollado un concepto para la evaluación externa y el reconocimiento de la calidad específica en la integración de los refugiados. Consiste, por un lado, en una formación en línea para evaluadores de calidad, como las agencias de acreditación, con el fin de prepararlos para los retos específicos de la integración de los refugiados en el sector de la FP. El segundo objetivo se basa en un manual complementario que acompaña a la Formación en línea. Además, se ha desarrollado esta caja de herramientas orientada a la práctica para la aplicación de la evaluación y el reconocimiento de la calidad. Los tres productos fueron probados y mejorados previamente por representantes del grupo destinatario para garantizar la calidad del producto.

Los resultados del proyecto permiten a los evaluadores de la calidad centrarse en los retos específicos de la integración profesional de los refugiados. La combinación de la formación en línea, el manual complementario y la caja de herramientas tiene en cuenta tanto el nivel necesario del concepto de reconocimiento de la calidad como la formación didáctica de los evaluadores de la calidad.

La preparación adecuada de auditores de calidad externos a través de "RecoVET" conduce a una evaluación y reconocimiento de la calidad que tiene en cuenta los retos y las condiciones marco de las medidas de formación profesional en la integración de los refugiados. De este modo, los resultados de una auditoría de calidad pueden ser utilizados por los agentes de la práctica de forma reforzada para mejorar la calidad.

Los refugiados que participan en actividades de formación profesional también se benefician de los resultados del proyecto, ya que una auditoría de calidad y un reconocimiento externos aumentan la calidad de las medidas.

Tras una breve introducción a los fundamentos teóricos y la estructura de esta caja de herramientas, se explica brevemente cada indicador de calidad identificado de una manera fácil de leer. Este documento ha sido elaborado por cuatro países europeos (Italia, España, Austria y Alemania) con cuatro enfoques diferentes sobre la FP y la integración de las personas refugiadas.

Todos los productos de este proyecto están disponibles gratuitamente en el sitio web del proyecto en cada una de los cuatro idiomas nacionales. El Manual Supranacional y la Caja de Herramientas pueden descargarse en los sitios web nacionales y presentarse al público interesado y a los profesionales que trabajan sobre el tema.

Para más información, visite nuestra página web:

<https://recovet.uni-koeln.de/en/>

<https://dlfc.unibg.it/it/ricerca/attivita-ricerca/progetti>

<https://www.uibk.ac.at/projects/recovet/index.html.de>

<https://www.uv.es/formacion-empleo-transiciones/es/proyectos/proyectos.html?p2=1286374251770&p5=TC;0;1&idA=>

CONTENIDO

1. INDICADORES DE ENTRADA.....	9
1.1 <i>Instituciones</i>	9
1.1.1. Objetivos y contenidos del aprendizaje.....	9
1.1.2. Sistema de apoyo y coordinación	14
1.2 <i>Profesores y formadores</i>	25
1.2.1. Formación especial para formadores*.....	25
1.2.2. Preparación conjunta de todos los profesores*.....	32
1.3 <i>Estudiantes</i>	42
1.3.1. Requisitos de acceso y entrada	42
1.3.2. Exigencias individuales	48
1.3.3. Composición de la clase	55
1.3.4. Contacto con los alumnos	60
1.4 <i>Interacciones con el medio ambiente</i>	70
1.4.1. Demanda sostenible de programas de formación	70
1.4.2. Cooperación entre escuelas y centros de trabajo*.....	74
1.4.3. Validación y reconocimiento del aprendizaje y las certificaciones*.....	81
2. INDICADORES DE PROCESO	90
2.1 <i>Instituciones</i>	90
2.1.1 Financiación y fondos.....	90
2.2 <i>Profesores y formadores</i>	98
2.2.1. Selección de métodos pedagógicos.....	98
2.2.2. Orientación para traslados*.....	105
2.2.3. Feedback formativo y sumativo*.....	119
2.3 <i>Estudiantes</i>	126
2.3.1. Aprender lengua y cultura	126
2.3.2. Situación en el aula*.....	135
2.4 <i>Interacciones con el medio ambiente</i>	143
2.4.1. Grupo destinatario orientado a los medios de comunicación de masas y los medios sociales	143
2.4.2. Correspondencia entre los objetivos gubernamentales y los de los refugiados*.....	153
3. INDICADORES DE SALIDA	162
3.1 <i>Profesores y formadores</i>	162
3.1.1. Evaluación del progreso del aprendizaje	162
3.1.2. Evaluación de los métodos de enseñanza	171
3.2 <i>Alumnos</i>	175
3.2.1. Absentismo y abandono	171

3.3.	<i>Interacciones con el medio ambiente</i>	187
3.3.1	Certificaciones y su reconocimiento en el mercado laboral.....	187
3.3.2	Medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje*.....	198
3.3.3	Empleabilidad	206
3.3.4	Bildung, Empowerment y el sentimiento de ser un miembro activo de la sociedad*	211
3.3.5	Cursos de seguimiento	224

1. INDICADORES DE ENTRADA

1.1 INSTITUCIONES

1.1.1. Objetivos y contenidos del aprendizaje

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Todos los procesos y progresos del aprendizaje deben definirse de antemano, por ejemplo, mediante un plan de aprendizaje **o un programa de estudios**. Un plan de aprendizaje debe especificar el contenido y los objetivos del aprendizaje en términos concretos. El plan sirve de base para todas las decisiones didácticas y pedagógicas posteriores y debe tener en cuenta las necesidades de los alumnos.

La supervisión clara de los objetivos y contenidos del aprendizaje es uno de los elementos clave para lograr una **integración y aplicación satisfactorias de los programas de formación profesional**. Es evidente que los procedimientos utilizados para los alumnos regulares pueden no ser apropiados para la formación profesional de los refugiados. Añadir a los programas de formación profesional objetivos de aprendizaje específicos, como determinados contenidos propios de cada país, puede ayudar a atender adecuadamente al grupo destinatario.

Las estrategias y medidas europeas y nacionales pueden modificarse rápidamente a nivel de sistema para lograr la integración de los refugiados. Los proveedores de formación deben reaccionar con flexibilidad ante estas decisiones políticas. Sin embargo, actualmente en la mayoría de los casos, no existe ningún plan de aprendizaje disponible para este grupo objetivo. Podemos encontrar varias recomendaciones y directrices relevantes, pero las competencias objetivo y los resultados del aprendizaje no están suficientemente claros e individualizados.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir de prueba de la flexibilidad del plan de estudios y dónde puede encontrarse.

En un paso posterior, podrían considerarse los siguientes índices:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y materiales:
Un documento normativo que describe el contenido y los objetivos del aprendizaje (que establece el marco para planificar las experiencias de aprendizaje)	- Documentos facilitados por los centros de FP - Documentos facilitados por el Ministerio de Educación y la Oficina Federal de Migración y Refugiados
Programa de formación con posibilidades de flexibilización, por ejemplo, subdividido en cursos obligatorios y optativos; definido como una secuencia de bloques de aprendizaje; contiene módulos que pueden elegirse libremente	- Un plan de estudios escrito - Visión general de los contenidos de aprendizaje modular
Pruebas de que un proveedor de formación reacciona con flexibilidad a los cambios de políticas y decisiones políticas	- Acta del intercambio de partes interesadas - Currículos escritos adaptados
Compromiso de las partes interesadas respectivas con el contenido y los objetivos del aprendizaje	Actas del intercambio o cuestionario de las partes interesadas
Un documento normativo que describe el contenido y los objetivos del aprendizaje (que establece el marco para planificar las experiencias de aprendizaje)	Documentos facilitados por los centros de FP
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas orientativas para el evaluador

1. ¿Hay suficiente individualización para el grupo destinatario?
Notas:
2. ¿En qué medida se individualizan los contenidos de aprendizaje para el grupo destinatario?
Notas:
3. ¿Se ajustan las condiciones del marco jurídico al contenido del aprendizaje?
Notas:
4. ¿Qué barreras o problemas se han observado?
Notas:
5. Si participan distintas partes interesadas, ¿quién determina el contenido y los objetivos?
Notas:
6. ¿Responde el contenido de la formación a las nuevas exigencias del mercado laboral?
Notas:

7. ¿Cómo se tienen en cuenta en la formación los diferentes intereses o puntos fuertes individuales?
Notas:
8. ¿Se tienen en cuenta las posibilidades en el diseño de los contenidos y objetivos de aprendizaje?
Notas:
9. ¿Qué adaptabilidad es posible (duración, contenido, reconocimiento...)?
Notas:
10. ¿Cuáles son las ventajas de la flexibilización del currículo?
Notas:
11. ¿Por qué es importante supervisar los objetivos y contenidos del aprendizaje?
Notas
Preguntas de los evaluadores
Notas
Preguntas de los evaluadores
Notas

Comentarios generales sobre la escuela

1.1.2. Sistema de apoyo y coordinación

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Un buen sistema de apoyo y una red social fuerte en torno al refugiado individual son cruciales para participar con éxito en la FP y para la integración social. Los refugiados no sólo han abandonado su país de origen, sino también la mayor parte de sus redes sociales y, por tanto, los recursos a los que podían recurrir. En su nuevo país de acogida, se enfrentan a múltiples retos relacionados con diversas necesidades de la vida cotidiana: **vivienda, ingresos, reagrupación familiar, asistencia sanitaria, cuidado de los niños, transporte, documentos de identidad, medios de comunicación, interacción con las autoridades en un idioma extranjero, etc.**

La situación de los refugiados se caracteriza por la temporalidad y la inseguridad. Los refugiados son un grupo extremadamente heterogéneo con trayectorias educativas muy diferentes. Sin embargo, corren el riesgo de tener una educación mínima o interrumpida debido al desplazamiento forzoso o a la situación en su país de origen. Si no se les presta apoyo, el asentamiento y la escolarización y, además, el desarrollo social y económico de los nuevos ciudadanos se ven comprometidos. El objetivo de crear una red de personas de contacto es evitar que problemas relacionados con otras dimensiones de la vida de los refugiados impidan su progresión educativa. Por ello es importante que se faciliten los recursos e iniciativas propios de los refugiados, que ellos mismos desempeñen un papel activo en su proceso de reasentamiento y reintegración, que no se les "victimice" y que todo el apoyo se centre en sus puntos fuertes y en lo que es posible.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir como prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

En un paso más, los siguientes requisitos son los más comunes para garantizar que los estudiantes de origen refugiado reciban el apoyo adecuado en todos los sentidos:

El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:

Información sobre sistemas de apoyo fuera de la escuela	▪ Información sobre el programa ▪ Plan de estudios ▪ Encuestas en el consejo escolar
Información sobre los sistemas de apoyo intraescolares	▪ Ayuda a la admisión ▪ Perfil del estudiante ▪ Servicios de asesoramiento escolar para refugiados ▪ Pedagogos sociales ▪ Otros servicios de asesoramiento en la escuela ▪ Programas de amigos
añadir más fuentes adicionales	

Análisis de documentos: ¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para proporcionar un sistema de apoyo y coordinación que funcione?

- NO
- Sí:

¿Qué intervenciones y/o estrategias se ofrecen para crear un sistema de apoyo que funcione? (por ejemplo, servicios de asesoramiento en la escuela, directrices internas para garantizar la inclusión, sistema flexible de prevención y apoyo, así como coordinación para que las personas se sientan apoyadas y seguras, etc.).	¿Cómo se comprueba la intervención/estrategia? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta la intervención/estrategia?

Preguntas de evaluación para una entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Dispone la escuela/organización de mecanismos y/o estrategias para garantizar el apoyo y la coordinación?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿Existe un sistema de apoyo/persona de contacto que pueda ayudar a eliminar las circunstancias que impiden el éxito de la FP?	<i>Información sobre el programa, Encuestas entre profesores y asesores, Perspectiva a través de pedagogos sociales</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Reciben los estudiantes apoyo en materia de salud, incluido apoyo psicológico, emocional y social?	<i>Información a través de pedagogos sociales, Información sobre programas, Estadísticas escolares, Registros de asesoramiento escolar, controles de salud...</i>	• Sí En qué medida: • NO

¿Reciben apoyo en términos de seguridad financiera, vivienda adecuada y condiciones de vida en caso necesario?	<i>Encuestas a profesores y alumnos, Apoyo a la admisión, Estadísticas escolares, Información sobre programas</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Pueden acceder a información sobre derechos legales y asesoramiento jurídico?	<i>Pedagogos sociales, Encuestas entre profesores, alumnos y consejo escolar, Apoyo a la admisión</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Tienen acceso real a las medidas educativas, que incluyen opciones de transporte y financiación de los gastos relacionados con la educación?	<i>Apoyo a la admisión, Encuesta entre el consejo escolar, Información sobre el programa</i>	• Sí En qué medida:

		• NO
¿Se les apoya en el proceso de admisión y se les informa sobre la medida educativa en general?	<i>Apoyo a la admisión, Encuesta entre estudiantes, Buddy system</i>	• SÍ En qué medida: • NO
¿Reciben apoyo lingüístico para tener éxito en su educación o formación?	<i>Programa de amigos, Información sobre el plan de estudios o el programa, Material de formación, Encuesta entre los profesores</i>	• SÍ En qué medida: • NO

¿Ha identificado el proveedor de FP a las personas de contacto? ¿Existe una comunicación regular entre la persona de contacto y el proveedor de FP?	<i>Encuestas entre los miembros del sistema de amigos, Información sobre el programa, Estadísticas en la escuela, Asesoramiento en la escuela</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Existe una red de instituciones de apoyo o personas implicadas en el proceso de integración con comunicación periódica?	<i>Programa de amigos, Perfil del estudiante, Encuesta entre estudiantes</i>	• Sí En qué medida: • NO

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para crear un sistema de apoyo y coordinación que funcione?

Intervenciones y/o estrategias en marcha para crear un sistema de apoyo y coordinación que funcione:	Ejemplos, posible material o documentos de prueba:	Reflexión sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:
Servicios de asesoramiento en la escuela	▪ Pedagogos sociales ▪ Trabajadores sociales	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Cultura escolar o laboral positiva	▪ Encuesta a alumnos, profesores e instituciones de formación con las que coopera la medida ▪ Un entorno acogedor, sin discriminación ni racismo: el personal de la escuela debe tratar a todos por igual, independientemente de su origen cultural. ▪ La escuela o el lugar de trabajo acogen la diversidad y la inclusión: por ejemplo, reflejan la diversidad en el programa/plan de estudios y son sensibles a los acontecimientos mundiales que afectan a los jóvenes refugiados.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Prevención flexible y creación de un sistema de apoyo operativo	▪ Evaluar las necesidades individuales de los alumnos y valorar qué tipo de apoyo es el más adecuado (expedientes de los alumnos) ▪ Persona de contacto de acceso para proporcionar un entorno estable y apoyo ▪ Posibilidades de acceso para aumentar el apoyo	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Composición mixta de la clase con una proporción equilibrada de jóvenes nacionales y refugiados o jóvenes de minorías étnicas.	Listas de composición de clase	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Formación lingüística suficiente para reducir las barreras lingüísticas y permitir la inclusión social.	- Información sobre el programa - Acceder a la comunicación entre la persona de contacto y el refugiado para evaluar la calidad del apoyo en ese sentido	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Requisitos de acceso adecuados para asistir al programa	- Procedimiento de acreditación de la institución educativa - Información sobre programas de FP, planes de estudios - validación y reconocimiento de las cualificaciones previas para garantizar la mejor adecuación al sistema de FP	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Información adecuada sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP	- Página web - Folleto - Ofrecer información sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

1.2 PROFESORES Y FORMADORES

1.2.1. Formación especial para formadores*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Los profesores que tratan con alumnos de orígenes y entornos culturales diferentes suelen tener problemas para gestionar la diversidad cultural y se sienten mal preparados para impartir clases diversas.

Por lo tanto, es necesario que los profesores desarrollen competencias interculturales, es decir, que adquieran habilidades que les ayuden a actuar adecuadamente en contextos interculturales. Esa es la razón por la que los profesores necesitan un desarrollo profesional a través de una formación formal sobre diversidad, pedagogía intercultural y formación lingüística. A través de la formación intercultural, el personal de FP, los profesores y los formadores deben comprender la diversidad étnica y desarrollar una perspectiva que tenga en cuenta el bagaje cultural de los alumnos y considere los grupos interculturales como una oportunidad de aprendizaje y no como un obstáculo.

Además, su objetivo es garantizar la inclusión social y centrarse en la mejora de la sensibilidad intercultural de los alumnos, ya que es una de las competencias básicas del siglo XXI y permite la comunicación y la cooperación entre personas de diferentes orígenes culturales.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber lo que podría servir de prueba si la institución educativa ofrece oportunidades de formación especial para los profesores.

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Marco estructural (por ejemplo, tiempo libre para formación intercultural, modelos de enseñanza-aprendizaje inclusivos, bases de	Programa de formación y perfeccionamiento del profesorado del centro educativo

datos en Internet sobre temas interculturales, ...)	▪ Material informativo sobre el programa ▪ Encuestas entre los profesores
Contenido de la formación profesional inicial de los profesores de FP y de los programas de formación continua de los profesores y formadores de FP para adquirir y mejorar las competencias interculturales.	
Estrategias específicas para promover la inclusión social de los estudiantes refugiados y la adquisición de habilidades para una mejor integración de los estudiantes refugiados, por ejemplo, sensibilidad cultural, supervisión, experiencias acompañadas, reflexión	
añadir más fuentes adicionales	
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para una entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Dispone la escuela/organización de disposiciones y/o estrategias para promover la formación especial de los formadores?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿Incluye el desarrollo profesional inicial de los profesores y formadores de FP estrategias específicas para apoyar la integración de los estudiantes refugiados?	<i>Material informativo sobre el programa, encuesta entre los profesores, programa de formación y desarrollo para los profesores del centro educativo</i>	• Sí ▪ En caso afirmativo, ¿cuál y en qué medida? ▪ En caso afirmativo, ¿qué competencias adquieren los profesores y formadores de FP a través del desarrollo profesional inicial para facilitar mejor la integración de los estudiantes refugiados? • NO

¿Existen programas de formación continua para que los profesores y formadores de FP adquieran y mejoren sus competencias interculturales?	<i>Declaración de objetivos, programa de formación y desarrollo del profesorado del centro educativo</i>	• Sí ▪ En caso afirmativo, ¿qué temas específicos se incluyen en estas formaciones (por ejemplo, sensibilidad cultural, supervisión, experiencias acompañadas, reflexión, ...)? ▪ En caso afirmativo, ¿en qué medida (horas) se ofrecen estas formaciones? ▪ En caso afirmativo, ¿asisten a estas formaciones formadores o profesores de la organización o escuela? ▪ En caso afirmativo, ¿con arreglo a qué criterios eligen los formadores o profesores un determinado programa de formación? • NO
--	---	---

[illegible]

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

¿Ofrece la escuela/organización oportunidades especiales de formación para profesores con el fin de ayudar a los profesores y formadores a facilitar mejor la integración de los alumnos refugiados?

Intervenciones y/o estrategias aplicadas para reducir las tasas de absentismo y abandono escolar de los refugiados:	Ejemplos, posible material o documentos de prueba:	Reflexión sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:
Desarrollo profesional inicial para profesores y formadores de FP que incluya estrategias específicas para apoyar la integración de los estudiantes refugiados.	Temas posibles: ▪ Sensibilidad cultural ▪ Supervisión ▪ Experiencias acompañadas ▪ Reflexión ▪ ... Posible fuente de pruebas: ▪ Material informativo sobre el programa ▪ Encuesta entre los profesores ▪ Programa de formación y perfeccionamiento del profesorado del centro educativo	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Programas de formación continua para que los profesores y formadores de FP adquieran y mejoren sus competencias interculturales.	Temas posibles: ▪ Sensibilidad cultural ▪ Supervisión ▪ Experiencias acompañadas ▪ Reflexión ▪ ... Posible fuente de pruebas: ▪ Material informativo sobre el programa ▪ Encuesta entre los profesores ▪ Programa de formación y perfeccionamiento del profesorado del centro educativo	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Disposiciones y/o estrategias aplicadas en la escuela/organización para ayudar a los profesores y formadores a facilitar mejor la integración de los estudiantes refugiados.	▪ Exenciones para la formación intercultural continua ▪ Modelos integradores de enseñanza-aprendizaje ▪ Bancos de datos en Internet sobre cuestiones interculturales	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

1.2.2. Preparación conjunta de todos los profesores*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Los cursos de FP para refugiados requieren profesores preparados para afrontar los retos asociados a los entornos de aprendizaje multiculturales. Dichos retos están relacionados no sólo con las dificultades de aprendizaje y los diversos orígenes, sino también, muy a menudo, con cuestiones culturales. De hecho, las diferencias culturales pueden dar lugar a conflictos, y los gestores y los profesores tienen que estar preparados para tratar estos posibles asuntos, comprendiendo la situación y las necesidades personales de los refugiados. Un enfoque multicultural requiere claramente una formación sólida y continua de los profesores que ofrezca métodos de enseñanza más interdisciplinarios.

En general, la preparación multicultural del profesorado es importante para reforzar un enfoque intercultural de la

- Reducir las actitudes estereotipadas
- Diseñar relaciones de respeto mutuo y confianza entre profesores y alumnos refugiados
- Crear trabajo en equipo
- Establecer relaciones fructíferas en el aula y proporcionar consejos vendidos sobre cómo gestionar la clase y las interacciones en el aula.

Es importante que el evaluador compruebe si el centro de FP aplica las siguientes estrategias:

- Formación del profesorado en competencias multiculturales
- Iniciativas/proyectos para profundizar en temas específicos relacionados con la inclusión de extranjeros en la escuela
- Colaboración con asociaciones y organizaciones que operan en el ámbito de la inclusión
- Participación o asociación con comunidades extranjeras presentes en la zona
- Énfasis en la acogida de los estudiantes y en el análisis de sus necesidades a través de profesionales designados con funciones y herramientas específicas.
- Adopción de herramientas para la planificación y el seguimiento personalizados de los procesos de aprendizaje e inclusión
- Énfasis en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes y en las dimensiones del aprendizaje colaborativo.

Posibles fuentes de las pruebas

Relevancia Indicador	Dónde encontrarlo
Formación del profesorado en competencias multiculturales	Análisis de documentos - Documentos del plan de formación de profesores - Análisis del currículo de los profesores en relación con las competencias multiculturales
Iniciativas/proyectos para profundizar en temas específicos relacionados con la inclusión de extranjeros en el centro de FP	Análisis de documentos - Documentos facilitados por el centro de FP Entrevistas/cuestionarios - Entrevistas con el director de FP y la dirección de FP sobre: - Actos de formación y participación de asociaciones u organizaciones - Colaboración con comunidades extranjeras - Estrategias para implicar a las familias de los refugiados - Centrarse en el multiculturalismo
Colaboración con asociaciones y organizaciones que operan en el ámbito de la inclusión	Análisis de documentos - Documentos facilitados por el centro de FP Entrevistas/cuestionarios - Entrevistas con el director de FP y la dirección de FP sobre: - Actos de formación y participación de asociaciones u organizaciones - Colaboración con comunidades extranjeras - Estrategias para implicar a las familias de los refugiados - Centrarse en el multiculturalismo

Participación o asociación con comunidades extranjeras presentes en la zona	Análisis de documentos - Documentos facilitados por el centro de FP Entrevistas/cuestionarios - Entrevistas con el director de FP y la dirección de FP sobre: - Actos de formación y participación de asociaciones u organizaciones - Colaboración con comunidades extranjeras - Estrategias para implicar a las familias de los refugiados - Centrarse en el multiculturalismo
Énfasis en la acogida de los estudiantes y en el análisis de sus necesidades a través de profesionales designados con funciones y herramientas específicas.	Análisis de documentos - Presencia de funciones con tareas de apoyo específicas en el organigrama - Herramientas de planificación didáctica del consejo de clase, incluida la referencia a proyectos de personalización específicos Entrevistas/cuestionarios - Entrevistas con el director de FP
Adopción de herramientas para la planificación y el seguimiento personalizados de los procesos de aprendizaje e inclusión	Análisis de documentos - Herramientas para orientar la personalización del aprendizaje - Sistemas de seguimiento de los procesos de aprendizaje e inclusión
Énfasis en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes y en las dimensiones del aprendizaje colaborativo.	Entrevistas/cuestionarios - Entrevistas con el director de FP - Entrevistas con la dirección de FP - Entrevistas con formadores y profesores
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP invierte en el desarrollo de las competencias profesionales de los profesores en relación con la inclusión, la dimensión multicultural y las competencias ciudadanas, que son componentes esenciales de la visión educativa del centro. El centro de FP desarrolla competencias de gestión intermedia para apoyar la planificación y la actividad de los profesores en el aula. El centro de FP también se ocupa de la colaboración entre profesores y expertos externos para complementar las competencias del personal con aportaciones específicas.

1. Insuficientemente
2. Suficientemente
3. Adecuadamente
4. Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- El centro de FP facilita formación en competencias profesionales a los profesores que lo soliciten - El centro de FP anima a los profesores a innovar en las prácticas docentes y de gestión del aula, pero no activa vías de acompañamiento específicas - El centro de FP define las funciones de los mandos intermedios relacionadas con los	- El centro de FP organiza actividades de formación para las competencias profesionales de los profesores de forma general y no adecuadamente contextualizada con respecto a las necesidades de formación de las clases y los profesores - El centro de FP mejora las competencias existentes relacionadas con la innovación,	El centro de FP cuenta con un plan de formación de competencias del profesorado específico para las cuestiones de la inclusión, la dimensión multicultural y las competencias ciudadanas, pero no relacionado con la detección de las necesidades de formación de las clases y los profesores	El centro de FP invierte en el desarrollo de las capacidades profesionales de los profesores en relación con la inclusión, la dimensión multicultural y las competencias ciudadanas, con cursos de formación contextualizados con respecto a la situación específica de las clases y las necesidades de formación de

procesos de inclusión El centro de FP deja en manos de los profesores la consulta a expertos externos para la gestión de proyectos de multiculturalidad	pero no activa procesos de colaboración entre iguales - El centro de FP define las funciones de los mandos intermedios para apoyar la planificación y la actividad de los profesores de aula y organiza su coordinación - El centro de FP aprovecha las oportunidades de colaboración con expertos externos para integrar las competencias multiculturales de los profesores	- El centro de FP mejora las competencias de los profesores para innovar en las prácticas docentes y de gestión del aula y fomenta la colaboración entre compañeros - El centro de FP define las funciones de los mandos intermedios para apoyar la planificación y la actividad de los profesores de aula, organiza su coordinación y se ocupa del desarrollo de sus capacidades de liderazgo - El centro de FP promueve la colaboración con expertos externos para integrar las competencias multiculturales de los profesores y contar con apoyo específico en los proyectos	los profesores. - El centro de FP apoya la motivación de los profesores hacia la innovación en las prácticas docentes y la gestión del aula, mejora las competencias adquiridas por los profesores y fomenta la colaboración entre compañeros - El centro de FP define las funciones de los mandos intermedios para apoyar la planificación y la actividad de los profesores en el aula, se ocupa del desarrollo de sus capacidades de liderazgo y organiza el seguimiento y la autoevaluación de los procesos de coordinación - El centro de FP promueve colaboraciones con expertos externos para integrar las
--	--	---	---

			competencias multiculturales de los profesores y contar con apoyo específico en proyectos y supervisa el enriquecimiento de las competencias de los profesores y los recursos adquiridos por el centro de FP.
--	--	--	---

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP tiene en cuenta adecuadamente la necesidad de desarrollar las competencias profesionales de los profesores en relación con los objetivos educativos?

Notas:

¿Cree que el centro de FP considera adecuadamente la necesidad de nombrar y formar a mandos intermedios que se ocupen específicamente del desarrollo profesional de los compañeros, de su coordinación y de su apoyo?

Notas:

¿Considera que el centro de FP tiene en cuenta adecuadamente la necesidad de debatir y colaborar con expertos externos para complementar las competencias de los profesores y ofrecerles oportunidades de desarrollo profesional en contextos concretos?

Notas:

¿Cree que el centro de FP tiene en cuenta adecuadamente la necesidad de apoyar la motivación de los profesores para la innovación, la colaboración entre iguales y la cultura de la autoevaluación?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

- ¿Tienen los profesores del centro de FP competencias suficientes para trabajar en relación con los objetivos educativos del centro de FP?
- ¿Demuestran los profesores del centro de FP su voluntad de desarrollar sus competencias profesionales y la colaboración entre compañeros?
- ¿Demuestran los profesores del centro de FP voluntad y capacidad para autoevaluarse?
- ¿Existen oportunidades en el contexto externo para el desarrollo profesional de los profesores y la colaboración con expertos específicos?

Conexión entre los objetivos de formación y el desarrollo de las competencias de los profesores

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Estructuras de mandos intermedios y colaboración entre iguales con procesos de supervisión y autoevaluación.

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Integración de conocimientos profesionales también externos
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Comentarios generales sobre el centro de FP

1.3 ESTUDIANTES

1.3.1. Requisitos de acceso y entrada

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Para cada tipo de formación, existen determinados requisitos que deben cumplirse para acceder a ella (por ejemplo, titulación general de acceso a la universidad como requisito previo para estudiar). Dependiendo del tipo de requisitos de acceso, (por ejemplo, estrictos o menos estrictos) los proveedores de formación deben conocer los recursos suficientes.

Un concepto cualitativo de los requisitos de acceso y entrada tiene en cuenta, entre otras cosas:

- educación básica,
- experiencia profesional,
- nivel de lengua y
- datos personales pertinentes.

Además, es importante asegurarse de que los estudiantes conozcan los requisitos de acceso necesarios antes de solicitar un programa de FP. Unos requisitos claramente comunicados son los factores clave para acceder a las personas adecuadas. El método de comunicación de los requisitos de acceso y admisión al grupo destinatario también forma parte de un concepto cualitativamente adecuado de este indicador.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber lo que podría servir de prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Datos personales (edad, sexo, etc.)	▪ Documentos facilitados por la escuela
Educación básica (lectura, escritura, cálculo, etc.)	▪ Prueba de acceso
Conocimientos especializados previos (formación	▪ Certificados

profesional o enseñanza superior)	▪ Evaluación para ver las evidencias de los conocimientos previos
Educación previa informal	▪ Hoja de autoevaluación o cuestionario ▪ Curriculum vitae
Conocimientos lingüísticos	▪ Certificados de idiomas ▪ Prueba de lengua de acceso
añadir más fuentes adicionales	
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

- ¿Hay requisitos de acceso a los programas de FP?
- No
- Sí

➤ En caso afirmativo:

¿Qué requisitos? (por ejemplo, datos personales, educación básica, conocimientos especializados previos, educación previa informal, conocimientos lingüísticos)	¿Cómo se comprueba el requisito? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta el requisito?

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP

¿Por qué son importantes estos requisitos para el programa de FP, especialmente para los refugiados?
Notas:
¿Existe una estructura de apoyo para informar a los estudiantes refugiados sobre los requisitos de acceso necesarios?
¿Puede mostrarme pruebas de ello?
Notas:
¿Cuáles son los recursos calculados para hacer frente a los costes ocasionados por el examen de los requisitos de acceso?
¿Puede mostrarme pruebas de ello?
Notas:
¿Qué consecuencias tienen los requisitos de acceso para los recursos de la institución?
¿Puede mostrarme pruebas de ello?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:

Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación: - Igualdad y diversidad - Consideración de los conocimientos formales previos de los refugiados - Consideración del conocimiento informal previo de los refugiados - Consideración de la experiencia laboral de los refugiados

Comunicar al grupo destinatario los requisitos de acceso y admisión
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Consideración de la igualdad y la diversidad en los requisitos de acceso
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Consideración de los conocimientos formales previos de los refugiados en los requisitos de acceso
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Consideración de la experiencia laboral de los refugiados en los requisitos de acceso
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Comentarios generales sobre la escuela

1.3.2. Exigencias individuales

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Este indicador estudia en qué medida la demanda individual de un estudiante puede ser comprendida por la institución; pretende reconocer si, durante la primera entrevista, existe un entorno de aprendizaje y dinamismo, por ejemplo, durante la reunión entre estudiantes y profesores, y cómo el personal directivo y los proveedores de FP contribuyen a crear y mejorar una sinergia bilateral positiva.

Este indicador tiene dos dimensiones diferentes:

- Desde el punto de vista del personal de FP
- Desde el punto de vista de los estudiantes refugiados

Para un evaluador es importante observar si el centro de FP mejora todos los instrumentos necesarios para comprender las necesidades de los refugiados y crear un entorno pacífico y de confianza mutua, y en particular:

- Un plan de estudios adaptable e individualizado para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los refugiados;
- Una serie de herramientas especiales (aprendizaje extra, apoyo psicológico, apoyo individualizado, horarios individualizados) para los alumnos que las necesiten;
- Mayor confianza de los estudiantes en los centros de FP;
- Más concienciación sobre el aprendizaje y las opciones profesionales.

Posibles fuentes de las pruebas

En un paso posterior, podrían considerarse los siguientes índices:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
Desde el punto de vista del personal de FP	
Primer encuentro individualizado	Análisis de documentos ▪ Documentos facilitados por la institución Entrevistas/cuestionarios ▪ Entrevistas con profesores y directivos

Formación especial de profesores y gestores que les permita comprender la condición y las necesidades especiales de los refugiados.	Análisis de documentos - Documentos facilitados por la institución Entrevistas/cuestionarios - Cuestionarios para profesores y directivos
Entorno tranquilo	Entrevistas/cuestionarios Entrevista con estudiantes y personal
Desde el punto de vista de los estudiantes	
Confianza mutua	Entrevistas/cuestionarios Entrevista con estudiantes
Claridad sobre el plan de estudios de FP y la oferta de la institución	Análisis de documentos - Documentos facilitados por el centro de FP Entrevistas/cuestionarios - Entrevista con estudiantes
Herramientas especiales adaptadas a las necesidades de los alumnos	Análisis de documentos - Documentos facilitados por el centro de FP Entrevistas/cuestionarios - Entrevista con estudiantes - Entrevista con el tutor (si la hay)
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP prepara competencias profesionales, organización y herramientas para la gestión de la primera reunión. El centro de FP proporciona información adecuada a los estudiantes para que puedan abordar la primera reunión con las ideas suficientemente claras y una actitud de confianza.

- 1 - Insuficiente
- 2 - Suficiente
- 3 - Adecuado
- 4 - Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- El centro de FP proporciona personas encargadas de la primera reunión, dejando la gestión a su iniciativa - La información general y los folletos se publican en el sitio web del centro de FP, sin posibilidad de obtener más información antes de la reunión.	- El centro de FP proporciona a las personas encargadas de la primera reunión la definición de breves esquemas para llevar a cabo la entrevista - La información/folletos específicos se publican en el sitio web del centro de FP, sin posibilidad de obtener más información antes de la reunión	- El centro de FP prepara competencias profesionales para que los profesores puedan dirigir la primera reunión utilizando las herramientas preparadas - El centro de FP dispone de un espacio digital y de publicaciones en los que se ofrece información sobre los cursos de formación y los	El centro de FP establece competencias profesionales para que los profesores puedan interpretar las necesidades y expectativas de formación del solicitante, organiza los procedimientos de solicitud y la preparación de la primera reunión y establece herramientas para gestionar la primera

		procedimientos de inscripción. También dispone de un servicio, solo por correo electrónico, para facilitar más información a los estudiantes	reunión. ▪ El centro de FP dispone de un espacio digital y de publicaciones en los que se ofrece información sobre los cursos de formación y los procedimientos de inscripción. ▪ También dispone de un servicio específico, tanto por correo electrónico como en persona, para facilitar información específica a los estudiantes con el fin de que acudan a la primera reunión con las ideas suficientemente claras y una actitud de confianza.
--	--	---	---

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP tiene en cuenta adecuadamente la necesidad de crear condiciones de confianza y colaboración durante la primera entrevista a efectos de planificación?

Notas:

¿Cree que el centro de FP supervisa adecuadamente la funcionalidad de la primera acogida y la relevancia de la primera entrevista para generar confianza mutua?

Notas:

Pregunta de los evaluadores

Notas:

Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

▪ ¿Los profesores encargados de la primera entrevista son conscientes de su importancia y competentes para gestionarla? ▪ ¿Dispone el centro de FP de un sistema adecuado de información previa y gestión de la entrevista?
--

Voluntad de los profesores de encargarse de la primera entrevista
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Capacidad operativa del centro de FP para establecer procedimientos y herramientas
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

1.3.3. Composición de la clase

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Para llegar a una composición razonable de la clase es necesario disponer de información inicial sobre los factores que influyen, como el dominio lingüístico, la nacionalidad, la procedencia escolar, la cultura, el sexo o la religión. Para ello puede ser necesario disponer de información básica sobre diferentes culturas.

Con una composición meditada de la clase, es posible transmitir determinados valores, por lo que es más importante el rendimiento de cada individuo y no el origen, la religión, el sexo u otras características individuales. Es posible que al principio sea necesario un cuidado más intensivo, ya que no se pueden descartar conflictos interculturales dentro de la clase.

Según el estado actual de la investigación, cabe suponer que una clase heterogénea puede ser muy fructífera. Si la diversidad étnica se considera un recurso educativo y no una carga, muchas escuelas pueden beneficiarse enormemente. Los directores de los centros deberían pensar de antemano en la composición de las clases. Puede ser importante que las escuelas puedan ofrecer formación específica sobre diversidad, pedagogía intercultural y desarrollo lingüístico a los directores y profesores.

Los distintos contextos culturales pueden utilizarse de forma intencionada, pero el proveedor de educación también debe ser consciente de las diferentes necesidades de aprendizaje. Los profesores se enfrentan a una gran diversidad de edades y niveles educativos. Debido a las diferencias

culturales, también puede haber diferentes percepciones, convenciones sociales, posiblemente barreras y conflictos en los países de origen, que hay que tener en cuenta.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber lo que podría servir de prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la composición fructífera de clase y dónde se puede encontrar.

En un paso posterior, podrían considerarse los siguientes índices:	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba:
Perfiles de las clases para ver posibles orígenes educativos diferentes	Documentos que muestran la composición de la clase
Perfiles de los estudiantes para ver posibles formaciones diferentes	Documentos y expedientes facilitados por la dirección del centro

Perfiles lingüísticos y culturales que indiquen los estados de alfabetización, por ejemplo, analfabetismo primario, analfabetismo secundario o analfabetismo funcional.	Documentos y expedientes facilitados por la dirección del centro
añadir más fuentes	

3. Preguntas de evaluación

1. ¿Existe un concepto para la composición de la clase? En caso afirmativo, ¿en qué objetivos de aprendizaje se centra?
Notas:
2. ¿Es la clase más homogénea o más heterogénea?
Notas:
3. ¿Hay suficiente diversidad en la clase?
Notas:
4. ¿Tiene sentido introducir más diversidad en la clase (depende, por ejemplo, de los objetivos de aprendizaje)?
Notas:

5. ¿La composición de las clases se hace de antemano? ¿Quién participa en el proceso?
Notas:
6. ¿Qué tipo de factores de influencia se tienen en cuenta?
Notas
7. ¿Cuáles son los resultados positivos de la composición reflexiva de la clase según el profesor?
Notas
8. ¿Cuáles son las pruebas de la composición de la clase? ¿Qué documentos podrían ayudar a obtener la información necesaria?
Notas
9. ¿Qué retos y riesgos se plantean cuando una clase es heterogénea/diversa? ¿Qué recursos adicionales necesita la escuela para gestionar una clase heterogénea?
Notas
Preguntas de los evaluadores

Notas
Preguntas de los evaluadores
Notas

Comentarios generales sobre la escuela

1.3.4. Contacto con los alumnos

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Este indicador mide los distintos modos de contacto establecidos entre la institución educativa y los estudiantes. Contar con un proceso de acceso bien estructurado es esencial no sólo para el posterior itinerario educativo de los estudiantes, sino también para orientarles hacia la opción educativa que mejor se adapte a sus necesidades. El contacto inicial es especialmente significativo para los refugiados, ya que es durante el primer encuentro cuando se tiene la oportunidad de evaluar si se necesitan intervenciones específicas (psicológicas, sociales, económicas) para abordar los retos que a menudo acompañan a la situación de los refugiados.

Este proceso introductorio se organiza antes de que los estudiantes comiencen su programa educativo y puede tener un marco más o menos formal, con el objetivo de:

1. Garantizar que el candidato comprende los objetivos, el contenido educativo, la organización y los requisitos del itinerario educativo para tomar una decisión educativa informada.
2. Garantizar que el itinerario educativo se ajusta a las expectativas, intereses y competencias del candidato en relación con el nivel de dificultad, la composición de la clase, el plan de estudios y las estrategias de enseñanza.
3. Establecer una confianza y un compromiso mutuos entre el candidato y el personal de la institución educativa.

Por lo tanto, es crucial evaluar el tipo de entorno utilizado y la información recopilada durante la reunión inicial para valorar si es adecuado y eficaz a la hora de satisfacer las necesidades de los estudiantes refugiados. El proceso introductorio puede adoptar diversas formas (a menudo utilizadas simultáneamente) en función de los requisitos de la institución:

- Entrevistas individuales (en un marco formal o informal) con el estudiante.
- Jornadas de puertas abiertas de centros de FP.
- Clases de prueba (u otros métodos que permitan al candidato experimentar directamente la oferta educativa y la metodología de enseñanza).
- Visitas a las instalaciones de los centros de FP.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber lo que podría servir de prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Presencia de un protocolo de primer contacto y acogida	Análisis de documentos Presencia de un documento específico
Gestión flexible y personalizada del protocolo de primer contacto para la evaluación de competencias previas y expectativas de futuro.	Análisis de documentos - Herramientas para el tipo de acciones realizadas para la primera acogida - Asignaciones a los profesores responsables de la fase de acogida - Formación específica para profesores Entrevistas/cuestionarios - Pregunta dirigida a directivos, profesores y alumnos
Consideración de las características y necesidades específicas de los estudiantes refugiados.	Análisis de documentos - Herramientas específicas para la primera acogida - Orientaciones específicas para los profesores que participan en la primera reunión - Formación específica para profesores Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos

Un entorno tranquilo y acogedor que haga que el candidato se sienta cómodo	Visita in situ ▪ observación directa Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas a los estudiantes
Disponer de un número adecuado de recursos humanos debidamente formados y de las herramientas necesarias.	Análisis de documentos ▪ Organigrama ▪ Datos sobre el perfil de competencias de los profesores Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas dirigidas a los ejecutivos
Coherencia entre los resultados del contacto inicial y la creación del plan educativo individual.	Análisis de documentos ▪ Formatos de los convenios individuales de formación con: - Directrices para la utilización de los datos recogidos durante la primera reunión - Definición de vías personalizadas ▪ Sistema informático de recepción y planificación individual Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas dirigidas a directivos y profesores
Asumir, tras el proceso de acogida y la definición del plan educativo individual, por parte del equipo docente la planificación educativa.	Análisis de documentos ▪ Formato de planificación en equipo ▪ Tratamiento de datos sobre la composición de la clase y las necesidades educativas existentes

	Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directivos y profesores
añadir más fuentes adicionales	
añadir más fuentes adicionales	
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP prefigura cómo gestionar la primera reunión con los estudiantes, la gestiona eficazmente y utiliza los datos recogidos para la planificación educativa.

- 1 - Insuficiente
- 2 - Suficiente
- 3 - Adecuado
- 4 - Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- El centro de FP carece de formatos, ajustes y directrices para realizar la entrevista inicial y no puede recurrir a mediadores culturales. - El centro de FP no recopila datos sobre la eficacia de la reunión. - El centro de FP deja a discreción de los profesores la gestión de los datos recogidos.	El centro de FP dispone de formatos, ajustes y directrices para realizar la entrevista inicial, pero no están diseñados específicamente para las necesidades de los refugiados. Depende del personal disponible, que no está específicamente formado para las necesidades específicas de los refugiados, y debe recurrir a recursos	El centro de FP dispone de formatos, entornos y directrices específicamente diseñados para las necesidades de los refugiados a la hora de realizar la entrevista inicial, pero no cuenta con personal específicamente formado para ello. En su lugar, recurre a mediadores culturales que colaboran sistemáticamente con la institución de FP.	La institución de FP dispone de formatos, entornos y directrices específicamente diseñados para las necesidades de los refugiados a la hora de realizar la entrevista inicial. Asigna la entrevista a personal especialmente designado y formado que interactúa eficazmente con los mediadores culturales.

	externos para la mediación cultural. ▪ El centro de FP recoge información de manera informal sobre el progreso de la entrevista. ▪ El centro de FP tiene previsto utilizar los datos recopilados para la formación/colocación de los estudiantes refugiados en las clases y los itinerarios educativos, pero deja a discreción de los profesores la planificación basada en los datos.	▪ El centro de FP recoge datos sobre la eficacia de la entrevista en términos de cantidad de información recopilada, pero no recoge datos sobre los aspectos cualitativos de la relación de confianza establecida entre el centro y el estudiante. ▪ El centro de FP tiene previsto utilizar los datos recopilados para: - Formación de clases/colocación de estudiantes refugiados en clases e itinerarios educativos. - Diseño de la enseñanza, proporcionando orientación general a los profesores para la planificación de la enseñanza.	▪ El centro de FP recopila datos sobre la eficacia de la entrevista, tanto en términos de la cantidad de información recabada como de la relación de confianza establecida entre el centro y el estudiante. ▪ El centro de FP tiene previsto utilizar los datos recopilados para: - Formación de clases/colocación de estudiantes refugiados en clases e itinerarios educativos. - Diseño instructivo, proporcionando orientaciones e instrucciones específicas a los profesores de aula, lo que también permite supervisar la evolución.
--	--	---	--

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP presta la atención adecuada a la preparación y gestión de la primera reunión? En caso de que no sea adecuada, ¿qué limitaciones o dificultades identifica y en qué áreas cree que se debería mejorar?

Notas:

¿Cree que el centro de FP utiliza eficazmente los datos recopilados para la planificación de la enseñanza? En caso negativo, ¿se debe a la falta de herramientas de planificación, a la formación del profesorado o a la escasez de recursos?

Notas:

¿Qué nivel de complejidad representa la integración de los refugiados para su centro de FP en términos de: muchas solicitudes de matriculación que considerar simultáneamente, solicitudes de matriculación a mitad de curso, dificultades en la composición de las clases debido a la gran variedad de casos con necesidades especiales, falta de adecuación a las necesidades de matriculación y escasez de recursos para la mediación cultural?

Notas:

Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

- ¿Dispone el centro de FP de recursos internos para la mejora? ¿Cuáles son y cómo se utilizan?
- ¿Necesita el centro de FP aumentar el apoyo externo para gestionar la entrevista inicial (por ejemplo, mediadores culturales)?
- ¿En qué prioridad de mejora debería centrarse el centro de FP?
- ¿Forma parte el centro de FP de una red de colaboraciones que proporcionan apoyo, asistencia, consulta, etc.?

Preparación de la entrevista inicial
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Gestión de la entrevista
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Utilización de los datos resultantes de la entrevista inicial
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Colaboración externa
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

1.4 INTERACCIONES CON EL MEDIO AMBIENTE

1.4.1. Demanda sostenible de programas de formación

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Como en cualquier mercado, también en el de la formación hay un lado de la oferta y otro de la demanda, por lo que pueden surgir problemas de adaptación o desajustes. No obstante, cabe mencionar que muchas medidas están subvencionadas o financiadas por el Estado y, por tanto, no forman parte del mercado libre. En general, existen cuatro tipos de coincidencias a la hora de describir una demanda sostenible: Si el número de plazas de formación vacantes es bajo y el número de solicitantes es alto, existen problemas menores. Si el número de plazas de formación vacantes sin éxito es bajo, pero el número de solicitantes sin éxito es alto, existen problemas de oferta. Por el contrario, si el número de plazas de formación vacantes sin éxito es alto pero el número de solicitantes sin éxito es bajo, podríamos hablar de problemas de personal. Además, si el número de plazas de formación vacantes sin éxito es alto y el número de solicitantes que no han tenido éxito en la búsqueda de empleo también es alto, existe un signo de problemas de adaptación o de desajuste.

Es probable que en el futuro aumente la demanda de aprendizaje por parte de los refugiados. Por un lado, para algunas empresas de formación, la demanda de contratación de refugiados podría aumentar porque las empresas quieren actuar de una manera socialmente responsable o podrían planear invertir en jóvenes refugiados para contratarlos como empleados a tiempo completo en el futuro - especialmente cuando se piensa en una próxima escasez de trabajadores cualificados. Una mayor demanda de formación profesional por parte de los refugiados puede verse como un potencial, de modo que en el futuro puedan cubrirse más puestos de formación ofrecidos por las empresas (paso de "llenar problemas" a "problemas más pequeños").

El tamaño y la importancia de la demanda de estas instituciones pueden variar enormemente. Se trata de centros de FP que buscan estudiantes de FP a tiempo completo que participen en cursos de FP, empresas que buscan aprendices que participen en prácticas y empresas que buscan empleados. La comprensión de la demanda sostenible del programa de formación como indicador de calidad puede ser diferente para estos distintos tipos de demanda. Para las empresas, es bastante fácil medir la demanda a través de las vacantes de aprendizaje o los puestos a tiempo completo.

Posibles fuentes de las pruebas

Podrían considerarse los siguientes índices:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
La formación se centra en una profesión demandada (por ejemplo, artesanía, enfermería, etc.)	▪ Información facilitada por los proveedores de FP sobre la razón por la que ofrecen estos programas de FP: p. ej. ▪ Informes que describen la creación y el desarrollo del programa ▪ Entrevistas con el proveedor de FP
Datos actualizados sobre las necesidades del mercado laboral	▪ Utilización de instrumentos de análisis de mercado: estadísticas, informes, cuestionarios, etc. ▪ Red entre el proveedor de FP y las partes interesadas del mercado laboral, por ejemplo, las cámaras, la agencia de empleo, las empresas, etc.
añadir más fuentes	

Preguntas de evaluación

1. ¿La formación se centra en una profesión (muy) demandada (por ejemplo, artesanía, enfermería, etc.)?
Notas:

2. ¿Se tiene en cuenta la situación del mercado de la formación en el diseño de la medida de formación? – ¿Cómo se ha analizado previamente el mercado? ¿Se tiene en cuenta la situación del mercado laboral en el diseño de la medida de formación? – ¿Cómo se analizó previamente el mercado?
Notas:
3. ¿Hay pruebas de que se analizan los instrumentos para controlar el mercado?
Notas:
4. ¿Cuáles son las consecuencias para los refugiados cuando no coinciden la oferta y la demanda en el mercado de la formación?
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas
Preguntas de los evaluadores
Notas

Comentarios generales sobre la escuela

1.4.2. Cooperación entre escuelas y centros de trabajo*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

En los sistemas nacionales de FP, la cooperación entre centros escolares y lugares de trabajo es crucial para integrar diversos tipos de conocimientos, promover el aprendizaje formal e informal y abordar los retos que plantea la transferencia de conocimientos. Esta colaboración es esencial tanto en los sistemas duales como en los escolares, especialmente en la formación profesional para refugiados. Para evaluar eficazmente esta cooperación, considere los siguientes objetivos:

- Establecer canales de comunicación eficaces entre profesores, estudiantes/aprendices y formadores para influir en el desarrollo del plan de estudios.
- Aplicar criterios documentados para emparejar a los estudiantes/aprendices con los lugares de trabajo a fin de maximizar las oportunidades de aprendizaje.
- Proporcionar recursos para compartir los comentarios de los estudiantes/aprendices sobre sus experiencias en el lugar de trabajo, permitiendo la reflexión y ampliando las oportunidades de aprendizaje.
- Ofrecer formación, recursos y directrices para mejorar las capacidades de los formadores y trabajadores para relacionarse con los estudiantes/aprendices de origen inmigrante y apoyarlos, fomentando el respeto y la integración.

Posibles fuentes de las pruebas

Los siguientes son ejemplos de pruebas que indican la consecución satisfactoria de este indicador.

Cooperación escuela-trabajo	El evaluador podría encontrar las pruebas en lo siguiente:
Procedimientos de adecuación de los estudiantes/aprendices al lugar de trabajo	▪ Lista de lugares de trabajo disponibles ▪ Características de los lugares de trabajo y registro de la experiencia ▪ Requisitos de cada lugar de trabajo ▪ Acuerdos o contratos de aprendizaje entre la escuela y los centros de trabajo

	▪ Informes de evaluación o valoración de los centros de trabajo
Posibilidad de que los estudiantes compartan sus opiniones con los compañeros	▪ Horario escolar con sesiones de información ▪ Agrupación de criterios de los alumnos para compartir opiniones (crítica constructiva) ▪ Debates en grupo ▪ Informe de trabajo ▪ Formularios o encuestas
Comunicación y supervisión entre profesores y formadores	▪ Registros de profesores y formadores (Comunicación regular) ▪ Registro de la comunicación ▪ Orden del día de las reuniones de supervisión ▪ Actas de la reunión ▪ Informes de evaluación
añadir más fuentes	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

- ¿Existe una comunicación formalizada entre el centro educativo y los centros de trabajo en los programas de FP?
- No
- Sí

➤ En caso afirmativo:

¿Qué métodos o canales de comunicación se utilizan?	¿Existen acuerdos o contratos formales entre la escuela y el lugar de trabajo?	¿Cómo se coordina la colaboración entre la escuela y el lugar de trabajo?

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Existe una política de colaboración entre la escuela y el lugar de trabajo en el centro de FP? ¿Puede mostrarme pruebas de ello?
Notas:
¿Existen mecanismos para garantizar una colaboración eficaz entre la escuela y el lugar de trabajo? ¿Puede aportar documentación que lo demuestre?
Notas:
¿Se toman medidas para integrar el aprendizaje en el aula con las experiencias laborales? ¿Podría compartir algunos ejemplos de estas actividades integradas?
Notas:
¿Se comparte y garantiza la coordinación de la planificación curricular entre la escuela y el lugar de trabajo? ¿Existe alguna documentación que describa este proceso de coordinación?
Notas:
¿Se proporciona apoyo a los estudiantes para facilitar la transición entre la escuela y el trabajo? ¿Puede mostrar pruebas de los recursos de apoyo disponibles para los estudiantes?

Notas:
¿Se han establecido medidas o sistemas de apoyo específicos para abordar los choques culturales o los retos que puedan surgir durante los periodos de aprendizaje en el lugar de trabajo para los estudiantes refugiados? ¿Puede aportar pruebas de ello?
Notas:
¿Se ofrecen programas específicos de orientación y preparación profesional a los refugiados para ayudarles a desenvolverse y adaptarse a los nuevos contextos laborales en el país de acogida? ¿Podría compartir documentación o folletos en los que se describan los programas de orientación y preparación profesionales adaptados a las necesidades de los estudiantes refugiados?
Notas:
¿Existen programas o talleres de apoyo específicos destinados a ayudar a los estudiantes refugiados a unir sus experiencias laborales de sus países de origen con los contenidos profesionales aprendidos en el centro de FP? ¿Puede aportar pruebas de estudiantes refugiados que se hayan beneficiado de la participación en estos programas o talleres de apoyo?
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación:

- Considerar la igualdad y la diversidad en la colaboración entre la escuela y los centros de trabajo.
- Consideración de los conocimientos y competencias formales previos de los refugiados/migrantes en el proceso de colaboración.
- Consideración de los conocimientos y competencias informales previos de los refugiados/migrantes en el proceso de colaboración.
- Considerar la experiencia laboral de los refugiados/migrantes en el proceso de colaboración.

Consideración de la igualdad y la diversidad en la colaboración entre la escuela y los centros de trabajo

Puntos fuertes del proveedor de FP/programa de FP:

Puntos débiles del proveedor de FP/programa de FP:

Consideración de los conocimientos previos de los refugiados/migrantes en el proceso de colaboración

Puntos fuertes del proveedor de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración de la experiencia laboral de los refugiados en el proceso de colaboración
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del proveedor de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre la escuela

1.4.3. Validación y reconocimiento del aprendizaje y las certificaciones*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La idea central del reconocimiento del aprendizaje previo y de la certificación previa es aprovechar al máximo el alcance del aprendizaje y la experiencia que una persona ha adquirido a lo largo de su vida, independientemente de dónde, cuándo y cómo haya tenido lugar el aprendizaje. El aprendizaje previo debe entenderse como un término paraguas para cualquier tipo de aprendizaje que haya tenido lugar en diversos entornos. Es importante examinar el proceso o los procedimientos de validación y cómo se lleva a cabo. Una cuestión sobre este indicador es diferenciar entre la validación oficial, que es una cuestión legal de ámbito estatal o de la UE, y la validación por parte de la institución educativa, en la medida en que sea relevante para la participación en la medida educativa. En este caso, la atención debería centrarse en la validación que puede realizarse a través de la organización educativa.

Además, cuando los estudiantes o alumnos proceden de países diferentes, sistemas educativos distintos, con experiencias previas de aprendizaje y certificaciones diferentes, la cuestión de validar esos factores es aún más relevante que cuando se trata de grupos que han pasado por el mismo sistema o por uno similar. Las experiencias previas de aprendizaje del grupo destinatario pueden ir desde no estar alfabetizado hasta tener experiencia laboral respectiva o haber cursado estudios superiores.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir como prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

En un paso más, los siguientes requisitos son los más comunes para que los proveedores de FP garanticen la validación del aprendizaje previo y el reconocimiento de la certificación previa para los jóvenes refugiados:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Información sobre sistemas de apoyo fuera de la escuela	▪ Perfil del estudiante

	▪ Encuesta a estudiantes y servicios de apoyo intraescolar, así como a profesores y directores ▪ Bases jurídicas y documentos para la acreditación de los conocimientos existentes en el procedimiento de admisión
añadir más fuentes	

Análisis de documentos: ¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para garantizar la validación y el reconocimiento de los aprendizajes y las certificaciones?

- NO

¿Qué intervenciones y/o estrategias se ofrecen para garantizar la validación y el reconocimiento del aprendizaje y las certificaciones? (por ejemplo, servicios de asesoramiento en la escuela, directrices internas para el reconocimiento y la validación, sistema flexible de prevención y apoyo para garantizar la validación y el reconocimiento del aprendizaje y las certificaciones, etc.)	¿Cómo se comprueba la intervención/estrategia? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta la intervención/estrategia?

Preguntas de evaluación para una entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

□ Sí

¿Dispone la escuela/organización de disposiciones y/o estrategias para garantizar la validación y el reconocimiento de los aprendizajes previos y las certificaciones?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿Existe una identificación del aprendizaje previo? ¿Cómo funciona?	<i>Perfil de los estudiantes, Certificaciones, Estadísticas escolares, Ayuda a la admisión</i>	• Sí En qué medida: • NO

¿Existen medidas para documentar el aprendizaje previo formal, no formal e informal?	<i>Información sobre el programa, Estadísticas escolares, Encuestas a los profesores, Notas del consejo y de los profesores sobre los alumnos (expedientes de los alumnos)</i>	• SÍ En qué medida: • NO
¿Cómo está documentado y cómo puede demostrarse el aprendizaje previo? ¿Son comparables los resultados documentados?	<i>Encuestas del consejo, Certificaciones, Expedientes de alumnos</i>	• SÍ En qué medida: • NO

¿Cómo se evalúan las cualificaciones? ¿Es adecuada para el objetivo, transparente y está claramente definida?	<i>Encuestas a los profesores, Apoyo a la admisión, Estadísticas escolares</i>	• Sí En qué medida: • NO
En caso de certificación: ¿Está expedida por una autoridad creíble y, por tanto, es valiosa?	<i>Encuestas entre el consejo, documentos jurídicos, evaluación de las certificaciones</i>	• Sí En qué medida: • NO

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para garantizar la validación y el reconocimiento de los aprendizajes previos y las certificaciones?

Intervenciones y/o estrategias establecidas para garantizar la validación y el reconocimiento del aprendizaje y las certificaciones:	Ejemplos, posible material o documentos de prueba:	Reflexión sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:
Directrices internas para garantizar la validación y el reconocimiento del aprendizaje y las certificaciones	- Reuniones de padres - Contactar con redes de apoyo (ONG), etc.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Evaluación adecuada del aprendizaje previo	Hablar con un experto que pueda validar el aprendizaje previo	Fortaleza del programa de FP:

(competencias, conocimientos, etc.)		
		Puntos débiles del programa de FP:
Evaluación adecuada de las certificaciones	■ Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener confirmación	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Requisitos de acceso adecuados para asistir al programa	■ Muestra la validación y el reconocimiento del aprendizaje previo y las certificaciones ■ Puede utilizarse como forma de evaluación para determinar el	Fortaleza del programa de FP:

	nivel/calidad del aprendizaje previo y la certificación.	Puntos débiles del programa de FP:
Información adecuada sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP	▪ Página web ▪ Folleto ▪ Ofrecer información sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

2. INDICADORES DE PROCESO

2.1 INSTITUCIONES

2.1.1. Financiación y fondos

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La financiación es la cantidad de dinero, fondos, activos, servicios y todos los recursos económicos dedicados a un proyecto. Trata de medir la importancia de la financiación y la estabilidad financiera en un proyecto, reconociendo nuevas fuentes, nuevos mercados y nuevas estrategias.

En este sentido, el instrumento de la planificación estratégica es útil, ya que permite vincular las cuestiones financieras con las del proyecto en términos de

1. Disponibilidad adecuada de fondos para el proyecto de formación
2. Sostenibilidad del proyecto en el tiempo
3. Planificación de la comunicación inicial, in itinere y final al personal implicado y a las partes interesadas.
4. Previsión de imprevistos y necesidad de ajustes
5. Descripción de todas las partidas de gastos relacionadas con los planes de compras, asignación de tareas definidas no sólo en términos de magnitud sino también de calendario.
6. Definición de indicadores y herramientas de seguimiento
7. Diseñar métodos de información social con vistas a introducir mejoras

Posibles fuentes de las pruebas

A continuación, se presentan algunos elementos que indican una aplicación estructural dentro de la institución de estrategias para una buena gestión de las finanzas y la financiación

Indicador de pertinencia	Dónde encontrarlo
Existencia de una contabilidad relacionada con los proyectos de formación individuales para	Análisis de documentos

identificar los centros de costes relacionados con la inclusión.	Documentos financieros de la institución
Existencia de herramientas y estrategias que permiten seguir la evolución de la utilización de los recursos a lo largo del tiempo en el ámbito de la inclusión.	Análisis de documentos Documentos financieros de la institución
Existencia de una rendición de cuentas de la utilización no sólo de los recursos internos, sino también de los externos (como educadores, expertos externos financiados por otras organizaciones pero que operan dentro del proyecto del centro de FP).	Análisis de documentos Documentos financieros de la institución
Existencia de una planificación estratégica	Análisis de documentos Documentación del proyecto de la institución.
Presencia de informes contables con una declaración motivada sobre la utilización de los recursos en comparación con el presupuesto.	Análisis de documentos Documentos financieros de la institución
Presencia de informes de responsabilidad social	Análisis de documentos Documentos de la institución
Capacidad de la institución para obtener fondos más allá de su presupuesto institucional para el desarrollo estratégico de actividades.	Análisis de documentos - Documentos de la institución Entrevistas/cuestionarios - Entrevista con el director de FP
Existencia de conexión y colaboración entre el sector administrativo y contable y el sector del diseño educativo	Entrevistas/cuestionarios - Entrevista con el director de FP - Entrevista con la dirección de FP
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP dispone de fondos que gestiona con una visión estratégica, vinculando los objetivos del proyecto a los recursos y limitaciones del contexto. El centro de FP toma medidas para integrar los fondos con el objetivo de crear alianzas y ampliar las posibilidades operativas.

- 1 - Insuficiente
- 2 - Suficiente
- 3 - Adecuado
- 4 - Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- El centro de FP dispone de un sistema de contabilidad general que no permite identificar los centros de costes relacionados con el proyecto y su evolución en el tiempo - El centro de FP utiliza los fondos asignados, pero no dispone de las herramientas y los recursos humanos para	- El centro de FP tiene una contabilidad relacionada con el proyecto con referencia a los centros de costes, pero sin referencia a los datos del proceso y al empleo de personal externo. - El centro de FP recibe y utiliza fondos adicionales en caso de iniciativas externas en las que participe	- El centro de FP dispone de contabilidad relacionada con el proyecto con referencia a centros de costes contables y datos de proceso - El centro de FP depende de redes o contactos externos para complementar sus fondos - El departamento administrativo trabaja en cohesión con el	- El centro de FP dispone de una contabilidad puntual respecto al uso de los recursos del proyecto con indicadores que explicitan los centros de coste y los procesos de gestión, así como el uso de los recursos humanos referidos también a figuras profesionales externas - El centro de FP sabe cómo encontrar fondos para

ampliar las fuentes de financiación El departamento administrativo funciona por separado del departamento de proyectos, limitándose a la gestión contable. El centro de FP informa de los aspectos contables exigidos por la legislación de referencia y no relaciona el uso de recursos humanos externos.	- El departamento administrativo trabaja cohesionado sólo con la dirección del centro de FP y no directamente con el departamento de enseñanza/proyectos para el uso eficiente de los recursos y la elaboración de informes. - El centro de FP informa por separado sobre los aspectos contables y de resultados.	departamento de enseñanza/proyectos para el uso eficaz de los recursos y para la gestión de los informes. El centro de FP informa sobre aspectos contables y de resultados.	complementar el proyecto implicando a sujetos externos motivados para colaborar y/o sabe cómo aprovechar las oportunidades de los proyectos nacionales e internacionales - El departamento administrativo trabaja en cohesión con el departamento de enseñanza/planificación para el uso eficaz de los recursos y para la gestión de los informes. - El centro de FP no sólo informa sobre aspectos contables y de producción, sino también sobre resultados e impactos.
---	--	--	--

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP tiene en cuenta adecuadamente los aspectos financieros y contables para el desarrollo del proyecto, integrando el aspecto administrativo con el contable?

Notas:

¿Cree que el centro de FP dispone de las competencias y herramientas adecuadas para la gestión eficaz de los fondos y para encontrar fuentes de financiación adicionales?

Notas:

¿Considera que el centro de FP recopila datos en función de la presentación de informes, y no sólo para dar cuenta de la eficacia del proyecto en términos de productos, resultados e impactos?

Notas:

¿Cree que el centro de FP considera la elaboración de informes sobre los proyectos como parte del proceso de autoevaluación del centro de FP?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa

- ¿Dispone el centro de FP de competencias internas para una gestión eficaz de los recursos?
¿Cuáles y cómo?
- ¿Dispone el centro de FP de herramientas adecuadas para la elaboración de informes económicos/financieros y sociales?
- ¿Sobre qué prioridades de mejora debe intervenir?

Sistema de recogida de datos para diseñar centros de costes

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Sistema de indicadores de seguimiento y notificación

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Relaciones significativas con agentes externos para integrar recursos humanos y financieros
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

2.2 PROFESORES Y FORMADORES

2.2.1. Selección de métodos pedagógicos

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

El indicador "selección de métodos de enseñanza" se centra en la elección de métodos eficaces para los refugiados en los programas de FP. Debe basarse en:

- intereses individuales
- aprendizaje previo

Estos métodos deben estimular la motivación y crear un entorno de aprendizaje seguro e integrador. La adaptación a las situaciones de los refugiados es crucial. La FP ofrece un aprendizaje práctico y activo que favorece la motivación intrínseca. Los profesores son modelos cruciales que promueven el aprendizaje experimental en equipo. Las actividades prácticas mejoran las habilidades personales y sociales.

Para enseñar FP a los refugiados con éxito, los profesores deben tener en cuenta los intereses, el aprendizaje previo y las motivaciones de los alumnos.

Las directrices generales incluyen:

- aceptación y reconocimiento
- seguridad en el aprendizaje
- relevancia en el mundo real

Los estilos de enseñanza activos ofrecen igualdad de oportunidades, reducen los temores y se adaptan a la diversidad de los estudiantes refugiados. Reconocer el potencial y fomentar las competencias es vital. La FP ofrece vidas estructuradas, aprendizaje práctico y desarrollo de habilidades sociales.

Posibles fuentes de pruebas

Es bueno saber qué puede servir como prueba de las implantaciones estructurales que apoyan la selección de métodos de enseñanza. He aquí algunas fuentes de pruebas:

Los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Criterios documentados sobre la selección de personal	▪ Política de contratación de personal o directrices que definan los criterios ▪ Descripciones de los puestos de trabajo y especificaciones personales en las que se detallen las competencias y experiencias específicas que se buscan para cada puesto. ▪ Registros de entrevistas. Referencias y evaluaciones
Criterios documentados para formar equipos docentes	▪ Reuniones departamentales con actas ▪ Directrices o políticas sobre la formación de equipos docentes ▪ Documentación de las evaluaciones del equipo o procesos de retroalimentación
Infraestructura en la escuela con salas disponibles para disposiciones flexibles	▪ Reuniones de personal y sala de profesores ▪ Documentación sobre el uso de disposiciones flexibles
Planes de formación individualizados para cada alumno	▪ Observación en el aula ▪ Planes individuales de aprendizaje ▪ Informes de situación ▪ Actas de reuniones o debates en los que haya participado el personal
Caja de herramientas en línea y/o física de recursos y actividades organizadas según el contenido ocupacional y disponibles para todos los miembros del personal, que también pueden alimentar la caja de herramientas.	▪ Aula virtual: recursos, instrucciones, tareas ... ▪ Plataforma en línea accesible ▪ Documentación de las sesiones de formación del personal ▪ Registros o comentarios de los miembros del personal
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

- ¿Existen directrices o recomendaciones para seleccionar los métodos de enseñanza en los programas de FP para estudiantes refugiados?
- No
- Sí

➤ En caso afirmativo:

¿Cuáles son las directrices o recomendaciones para seleccionar los métodos de enseñanza? (por ejemplo, narración de historias, aprendizaje basado en proyectos, colaboración entre iguales, actividades de creación de equipos, estudios de casos, lluvia de ideas).	¿Cómo se comprueban las directrices o recomendaciones? (por ejemplo, observación en el aula, planes de clase, entrevistas o encuestas).	¿Cómo se documenta la selección de los métodos de enseñanza?

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Es crucial que el centro de FP adapte los métodos de enseñanza a los intereses y el aprendizaje previo de cada uno de los alumnos refugiados del programa de FP? ¿Puede proporcionar métodos de enseñanza específicos y materiales relacionados utilizados con este fin?
Notas:
¿Dispone el centro de FP de medidas para garantizar que los estudiantes refugiados se sientan aceptados y reconocidos por profesores, formadores y compañeros? ¿Puede aportar pruebas de iniciativas o actividades inclusivas llevadas a cabo por la institución?
Notas:
¿Adapta el centro de FP los métodos de enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes refugiados? ¿Puede dar ejemplos de cómo adaptan los métodos de enseñanza en sus programas?
Notas:
¿Existen repercusiones notables de la selección del método de enseñanza en los resultados del aprendizaje y la motivación de los estudiantes refugiados en los programas de FP? ¿Puede presentar datos o pruebas que pongan de relieve los efectos positivos de determinados métodos de enseñanza en el rendimiento y la motivación de los estudiantes refugiados?
Notas:

¿Ofrece el centro de FP formación y orientación a los profesores sobre la selección de métodos de enseñanza apropiados para cada estudiante refugiado? ¿Puede compartir pruebas de talleres de desarrollo profesional o materiales de formación utilizados con este fin?
Notas:
¿Dispone el centro de FP de un mecanismo formal para recabar las opiniones de los estudiantes refugiados sobre la idoneidad de los métodos de enseñanza? ¿Puede proporcionar ejemplos de cuestionarios de encuesta o actas de reuniones que documenten esta información?
Notas:
¿El centro de FP valora y evalúa periódicamente los resultados de los métodos de enseñanza seleccionados sobre los resultados del aprendizaje y la motivación de los estudiantes refugiados? ¿Puede presentar pruebas o datos de informes de evaluación que indiquen el impacto de métodos de enseñanza específicos en los estudiantes refugiados en programas de FP?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación:

- Consideración de métodos de enseñanza centrados en el alumno y conectados
- Consideración de un entorno de aprendizaje solidario e integrador
- Consideración de las necesidades y experiencias específicas de los estudiantes refugiados
- Consideración de la adaptación de la enseñanza a la diversidad de los alumnos

Consideración de métodos de enseñanza centrados en el alumno y conectados

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Consideración de un entorno de aprendizaje solidario e integrador

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Consideración de las necesidades y experiencias específicas de los estudiantes refugiados

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración de la adaptación de la enseñanza a la diversidad de los alumnos
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Comentarios generales sobre la escuela

2.2.2. Orientación para traslados*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La orientación a la transferencia en el aprendizaje significa que los alumnos reciben herramientas para analizar y generalizar sus experiencias adquiridas en la escuela para transferir sus conocimientos teóricos a la vida cotidiana y a su (futuro) lugar de trabajo. Dado que los conocimientos adquiridos teóricamente no pueden transferirse de forma idéntica a la práctica, estos conocimientos deben adaptarse.

Por consiguiente, la orientación a la transferencia también significa que los conocimientos teóricos se reconstruyen en la práctica y, a la inversa, que los conocimientos adquiridos en la práctica se aplican en el contexto escolar. La transferencia del aprendizaje tiene un fuerte impacto en la motivación para aprender e incluye resultados afectivos, cognitivos y de comportamiento, retención, generalización y adaptabilidad.

Cuando el aprendizaje tiene lugar paralelamente en la escuela y en el trabajo, el vínculo entre ambos entornos de aprendizaje no suele ser lo suficientemente claro. Un posible enfoque para fomentar la transferencia del aprendizaje a la vida laboral es la orientación por competencias en el contexto de la educación y la formación profesionales. Los jóvenes refugiados, en particular, corren el riesgo de abandonar las medidas educativas para ganar dinero. A menudo ven las medidas de formación y educación como un objetivo a corto plazo para tener éxito en el mercado laboral y encontrar un trabajo remunerado. Para aumentar las posibilidades de que los refugiados se integren con éxito en el mercado laboral, es importante adaptar la oferta de FP a las necesidades de empleo.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir como prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

Para garantizar que se da la transferencia de los conocimientos adquiridos teóricamente a

El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:

la práctica, los requisitos más habituales son los siguientes:	
Los objetivos de aprendizaje deben ser claros y estar alineados con los objetivos de la medida	▪ Plan de estudios (definición de los resultados del aprendizaje) ▪ Libros de texto y otros materiales didácticos
Los resultados del aprendizaje deben definirse a partir de taxonomías de aprendizaje elegidas con sensatez y orientadas a los temas pertinentes para la formación de los refugiados (transferencia teoría-práctica). - Conocimientos: duplicar, estado, relacionar - Comprensión: clasificar, describir, reconocer, repasar - Aplicación: aplicar, demostrar, resolver - Análisis: calcular, analizar, valorar, criticar - Síntesis: reunir, construir, planificar, formular - Evaluación: valorar, argumentar, predecir evaluar	▪ Plan de estudios (definición de los resultados del aprendizaje) ▪ Libros de texto y otros materiales didácticos
El diseño de las tareas de aprendizaje debe tener en cuenta la lengua, estar orientado a la práctica y encaminado a la adquisición de las competencias definidas en los objetivos de aprendizaje.	▪ Plan de estudios (definición de los resultados del aprendizaje) ▪ Libros de texto y otros materiales didácticos
Las tareas de aprendizaje y el material didáctico de apoyo deben diseñarse de forma que activen al alumno y adaptarse al entorno vital de los jóvenes refugiados.	▪ Plan de estudios (definición de los resultados del aprendizaje) ▪ Libros de texto y otros materiales didácticos

añadir más fuentes adicionales	■
añadir más fuentes adicionales	

Análisis de documentos: ¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para garantizar la transferencia del aprendizaje?

- NO
- Sí:

¿Qué intervenciones y/o estrategias se ofrecen para garantizar la transferencia del aprendizaje? (por ejemplo, servicios de asesoramiento en la escuela, directrices internas para transferir los conocimientos teóricos a la práctica, sistema flexible de prevención y apoyo para ayudar a los refugiados en esta transferencia, etc.).	¿Cómo se comprueba la intervención/estrategia? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta la intervención/estrategia?

Preguntas de evaluación para una entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Dispone la escuela/organización de disposiciones y/o estrategias para garantizar la transferencia mencionada?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿Cuál es el objetivo de la medida educativa? ¿Está claro tanto para los alumnos como para los profesores?	<i>Información sobre el programa, Plan de estudios, Encuestas a profesores y alumnos, Folletos, Página web</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿A qué tipo de empleos o formación continua se debería acceder después del programa? ¿Es relevante el contenido del programa a este respecto?	<i>Información sobre el programa, Encuestas a profesores, Estadísticas escolares, Perfiles de los alumnos</i>	• Sí En qué medida:

- NO

- Sí

En qué medida:

- NO

- Sí

En qué medida:

		• NO
¿Aprenden los alumnos a aplicar sus competencias, habilidades o conocimientos en situaciones prácticas? ¿Cómo?	<i>Encuestas entre profesores, Pruebas prácticas</i>	• SÍ En qué medida: • NO
¿Está la formación orientada a las competencias?	<i>Plan de estudios, Información sobre el programa, Libros de texto, Material de formación, Pruebas prácticas</i>	• SÍ En qué medida: - En caso afirmativo: ¿cómo funciona?

		¿Existen conceptos didácticos que se utilicen para la orientación por competencias? ¿El material didáctico, etc., también está diseñado para orientarse a las competencias? • NO
¿Está el plan de estudios del programa de FP basado en los resultados del aprendizaje/orientado?	<i>Plan de estudios, información sobre el programa, encuestas entre los profesores y el consejo escolar</i>	• Sí En qué medida:

		• NO
¿Se han diseñado y aplicado los resultados del aprendizaje?	<i>Encuestas entre profesores, alumnos y el consejo escolar, Información sobre los programas, Estadísticas en las escuelas</i>	• SÍ En qué medida y cómo: • NO
¿Quién participa en el proceso de diseño y aplicación?	<i>Encuestas entre los estudiantes, Información sobre el programa</i>	

¿Se aplican los resultados del aprendizaje en todos los niveles (nivel de programa, nivel de curso, ...)?	<i>Plan de estudios, Información sobre el programa</i>	• SÍ En qué medida y por qué: • NO ¿A qué nivel (nivel de programa, nivel de curso, ...)?
¿Qué taxonomía de aprendizaje se utiliza?	<i>Material de formación</i>	¿Qué dominios? ¿Qué categorías?
¿Se evalúan los resultados de aprendizaje previstos y se comunican?	<i>Programa de amigos, Perfil del estudiante</i>	• SÍ En qué medida y cómo: • NO

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para garantizar la transferencia del aprendizaje?

Intervenciones y/o estrategias aplicadas para garantizar la transferencia del aprendizaje:	Ejemplos, posible material o documentos de prueba:	Reflexión sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:
Cultura escolar o laboral positiva	▪ Encuesta a alumnos, profesores e instituciones de formación con las que coopera la medida ▪ Entorno acogedor sin discriminación ni racismo: el personal de la escuela debe tratar a todos por igual, independientemente de su origen cultural. ▪ La escuela o el lugar de trabajo está adoptando la diversidad y la inclusión - por ejemplo, el reflejo de la diversidad en el programa de estudios y la sensibilidad a los acontecimientos mundiales que afectan a los jóvenes refugiados.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Sistema flexible de prevención y apoyo a la transferencia del aprendizaje	Evaluar los puntos fuertes y débiles de los estudiantes que se consideran importantes en el entorno de aprendizaje para valorar qué tipo de apoyo es el más adecuado para que se produzca la transferencia del aprendizaje (expedientes de los estudiantes).	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Composición mixta de la clase con una proporción equilibrada de jóvenes nacionales y refugiados o jóvenes de minorías étnicas.	Listas de composición de clase	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Formación lingüística suficiente para reducir las barreras lingüísticas, permitir la inclusión social	Información sobre el programa	Fortaleza del programa de FP:

y aumentar las posibilidades de éxito en la transferencia del aprendizaje.		Puntos débiles del programa de FP:
Ejercicios prácticos para mostrar a los refugiados cómo se puede transferir lo aprendido	Ejercicios especiales de entrenamiento	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Información adecuada sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP	- Página web - Folleto - Ofrecer información sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Comentarios generales sobre la escuela

2.2.3. Feedback formativo y sumativo*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

El objetivo de la retroalimentación formativa y sumativa es mejorar:

- Aprendizaje y retención de estudiantes refugiados en FP.
- Acreditación de cualificaciones.

Los estudiantes refugiados tienen dificultades para asimilar las normas educativas del país de acogida, por lo que necesitan una retroalimentación clara y continua. La retroalimentación formativa ayuda a los profesores a supervisar y reforzar la autoestima, la confianza, la motivación y el sentido de pertenencia de los estudiantes, reduciendo el absentismo y el abandono escolar. Incluye la retroalimentación y el feed-forward.

El feedback sumativo certifica las cualificaciones, mejorando las perspectivas laborales. La combinación de feedback y portafolio ayuda a los estudiantes a hacer un seguimiento de las competencias. Los profesores guían a los refugiados hacia el aprendizaje autodirigido, adaptándose a las capacidades individuales. La supervisión entre iguales ayuda a los profesores. Los estudiantes refugiados reciben información de sus compañeros, colegas, mentores, clientes y autoridades durante las prácticas. Los comentarios de las autoridades son especialmente valiosos.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir de prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

Los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos:
Proporcionar circunstancias de evaluación realistas, comprensibles y significativas.	▪ Reglamentos y normas de examen ▪ Evaluaciones o auditorías del entorno de aprendizaje ▪ Programación y aplicación de la evaluación en FP

Criterios de evaluación claros	▪ Especificación de los criterios de evaluación ▪ Rúbricas o directrices de evaluación ▪ Registros o informes de evaluación que documenten el uso de criterios de evaluación específicos alineados con los resultados del aprendizaje y los estándares.
Diálogo específico y comentarios constructivos	▪ El error se tiene en cuenta positivamente en la evaluación formativa frente a la sumativa ▪ Formularios o encuestas ▪ Documentación de las sesiones de feedback ▪ Ejemplos de feedback escrito o verbal proporcionado a los alumnos refugiados
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

- ¿Proporciona la institución retroalimentación formativa y sumativa a los estudiantes refugiados en los programas de FP?
- No
- Sí

➤ En caso afirmativo:

¿Qué requisitos específicos existen? (por ejemplo, exámenes, proyectos, evaluaciones prácticas)	¿Cómo se incorpora la retroalimentación formativa al proceso de enseñanza y aprendizaje?	¿Cómo se realiza y documenta el feedback sumativo?

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Qué importancia tiene la retroalimentación formativa y sumativa para los estudiantes refugiados en programas de FP? ¿Puede dar ejemplos de su impacto positivo en el progreso de su aprendizaje?
Notas:
¿Cómo garantizan los profesores una retroalimentación culturalmente sensible y continua para apoyar el éxito de los estudiantes refugiados en la educación, y emplean mecanismos que incorporen tanto una orientación inmediata como recomendaciones orientadas al futuro?
Notas:
¿Ayuda la institución a los estudiantes refugiados a comprender los requisitos de educación y formación, y puede proporcionar materiales que demuestren estos esfuerzos?
Notas:
¿Cómo hace hincapié la institución en la corrección del trabajo de los estudiantes a la hora de ofrecer retroalimentación, y pueden compartir ejemplos de estrategias de refuerzo positivo y retroalimentación constructiva?
Notas:
¿Cómo utiliza la institución el refuerzo positivo y la retroalimentación constructiva para resaltar los aspectos correctos en el trabajo de los estudiantes, y puede dar ejemplos concretos?
Notas:
¿Existen oportunidades para que los estudiantes refugiados participen en el aprendizaje entre iguales y construyan un sentimiento de comunidad dentro del centro de FP, y cómo promueve la institución este entorno de apoyo?

Notas:
¿Existe un proceso sistemático para supervisar y hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes refugiados a lo largo del programa de FP, y puede compartir ejemplos de herramientas de supervisión o sistemas de seguimiento de datos utilizados con este fin?
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación: ▪ Comunicar los requisitos y normas educativos al grupo destinatario ▪ Consideración del apoyo al progreso y gestión del aprendizaje ▪ Consideración de proporcionar orientación y recomendaciones para mejorar el aprendizaje y la retención de los estudiantes ▪ Consideración del progreso en la mejora del aprendizaje y la retención de los estudiantes

Comunicar los requisitos y normas educativos al grupo destinatario
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del proveedor de FP/programa de FP:
Consideración del apoyo al progreso y gestión del aprendizaje
Puntos fuertes del proveedor de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración de proporcionar orientación y recomendaciones para mejorar el aprendizaje y la retención de los estudiantes
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del proveedor de FP/programa de FP:

Consideración del progreso en la mejora del aprendizaje y la retención de los estudiantes
Puntos fuertes del proveedor de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre la escuela

2.3 ESTUDIANTES

2.3.1. Aprender lengua y cultura

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

"El aprendizaje de la lengua y la cultura" mide y evalúa las formas en que la escuela:

- desarrolla la sensibilidad hacia la interculturalidad entre sus estudiantes, y
- adopta medidas para facilitar el aprendizaje de idiomas de los estudiantes de origen inmigrante

De este modo, la escuela permite a los alumnos de origen inmigrante seguir las clases de las distintas asignaturas y participar en las actividades curriculares y extracurriculares.

Esto puede lograrse mediante:

- Fomentar la capacidad de comunicación verbal y escrita de los alumnos en distintos contextos: el punto de vista del alumno
- Proporcionar apoyo a través de profesores con conocimientos lingüísticos, compañeros con conocimientos lingüísticos y/o traductores profesionales.
- la perspectiva docente

Posibles fuentes de pruebas

Pruebas de que las capacidades lingüísticas se ven favorecidas por las siguientes fuentes:

- La enseñanza de una segunda lengua debe adaptarse a las necesidades de los alumnos
- Puede planificarse una secuencia para promover la comunicación en lenguaje oral primero y en lenguaje escrito después, que puede incluir tanto las capacidades de comprensión como de expresión.

Desarrollo y sensibilización lingüísticos en proyectos de formación profesional - <u>alumno</u> :	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos:
Capacidad para comprender las interacciones verbales	▪ Documentos facilitados por la escuela ▪ Informe de evaluación del habla y la audición

Capacidad de expresarse verbalmente	▪ Prueba de acceso
Capacidad para comprender documentos escritos	▪ Certificados ▪ Evaluación para ver las pruebas de los conocimientos previos ▪ Prueba de comprensión lectora
Capacidad para expresarse por escrito	▪ Hoja de autoevaluación o cuestionario ▪ Curriculum vitae ▪ Muestra de redacción (por ejemplo, ensayo, informe...)
Diferentes contextos lingüísticos Lenguaje académico Lenguaje de interacción entre iguales - relación social, no académica Lenguaje jurídico	▪ Certificados de idiomas ▪ Prueba de lengua de acceso
añadir más fuentes adicionales	

Desarrollo y sensibilización lingüísticos en proyectos de formación profesional - <u>enseñanza</u>:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos:
Competencia de los profesores en lengua extranjera	▪ Certificado de idiomas
Profesores de idiomas en la escuela que apoyan la comunicación con los alumnos inmigrantes	▪ Horario de profesores - reuniones con alumnos y profesores inmigrantes
Servicios de traductores externos disponibles para el acceso y la instalación	▪ Horas de trabajo ▪ Horario del traductor
Información pertinente en la lengua original de los inmigrantes	▪ Documentación en varios idiomas - Normas de la escuela - Anuncios importantes - Cómo llegar, opciones, información sobre el horario, plan de estudios

	- Anuncio de actividades extraescolares
Posibilidades de evaluación no discriminatorias tras el conocimiento de idiomas	- Posibilidad de realizar trabajos verbales y prácticos en los que los alumnos puedan explicarse - Exámenes en la lengua materna del alumno o en una lengua extranjera conocida por él y por los profesores (por ejemplo, inglés o francés).
Diferentes contextos lingüísticos - Lenguaje académico - Lenguaje de interacción entre iguales - relación social, no académica - Lenguaje jurídico	- Certificados de idiomas - Prueba de lengua de acceso
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

¿Existen requisitos específicos de aprendizaje de idiomas para los refugiados en los programas de FP? ▪ No ▪ Sí		
En caso afirmativo:		
¿Qué requisitos de aprendizaje de idiomas se especifican? (por ejemplo, nivel de competencia, conocimientos lingüísticos específicos)	¿Cómo se comprueban estos requisitos de aprendizaje de idiomas? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta el cumplimiento de los requisitos de aprendizaje de idiomas?

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Es el aprendizaje de idiomas una prioridad para los refugiados en el programa de FP? Proporcione ejemplos de cómo el aprendizaje de idiomas beneficia a los estudiantes refugiados en estudios y actividades.
Notas:
¿Ofrece el centro de FP una enseñanza de idiomas personalizada para los estudiantes refugiados? Comparta materiales didácticos o planes de clase que demuestren este enfoque.
Notas:
¿Está la institución comprometida con la enseñanza de idiomas para la integración profesional y social? Comparta pruebas de cursos de idiomas que cubran ambos aspectos para estudiantes refugiados.
Notas:
¿Cómo apoya la institución la sensibilidad intercultural y aborda los conflictos culturales? Aportar pruebas de las intervenciones y enfoques utilizados.
Notas:
¿Se evalúa periódicamente la eficacia del método de aprendizaje de idiomas? Comparta los informes de evaluación y las opiniones de los estudiantes refugiados.
Notas:

¿Existen programas o talleres de apoyo específicos para superar las barreras lingüísticas en los estudios de FP? Comparta los materiales o documentos pertinentes.
Notas:
¿Proporciona la institución acceso a recursos lingüísticos (laboratorios, plataformas en línea, aplicaciones) para estudiantes refugiados? Proporcione información sobre los recursos disponibles.
Notas:
¿Colabora la institución con proveedores externos de formación lingüística u organizaciones de apoyo? Comparta ejemplos de socios y la naturaleza de la colaboración.
Notas:
¿Cómo han contribuido los esfuerzos de colaboración a los resultados del aprendizaje de idiomas y a la integración? Comparta historias de éxito o testimonios de estudiantes refugiados.
Notas:
Pregunta de los evaluadores

Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación: ▪ Promover la integración fomentando la adquisición del idioma al grupo destinatario ▪ Consideración de la vinculación entre el aprendizaje de idiomas y la formación profesional ▪ Promover la sensibilidad intercultural ▪ Consideración del apoyo a los refugiados en su integración social ▪ Consideración de los intereses y aspiraciones individuales de los refugiados ▪ Crear un entorno de aprendizaje integrador y respetuoso
--

Promover la integración fomentando la adquisición del idioma al grupo destinatario
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Consideración de la vinculación entre el aprendizaje de idiomas y la formación profesional
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Promover la sensibilidad intercultural
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración del apoyo a los refugiados en su integración social
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración de los intereses y aspiraciones individuales de los refugiados

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Crear un entorno de aprendizaje integrador y respetuoso
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Comentario general para la escuela

2.3.2. Situación en el aula*

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Este indicador mide la situación en el aula, con el fin de poner de relieve los principales problemas sociales que podrían afectar al aprendizaje. De hecho, los logros del aprendizaje sólo son posibles en un contexto pacífico capaz de maximizar las oportunidades de los estudiantes, sus puntos fuertes y la adquisición de competencias. Esto es aún más importante en entornos multiculturales o en cursos de formación con estudiantes refugiados que necesitan integrarse en el país de acogida.

Es crucial que el centro de FP ponga en marcha todas las estrategias para crear confianza mutua entre alumnos, profesores y dirección.

Desde la perspectiva de los evaluadores, es crucial valorar si se despliegan estrategias innovadoras para la inclusión de los refugiados. Éstas pueden encontrarse comprobando la composición de la clase (número de estudiantes, proporción de estudiantes extranjeros, etc.), pero también las normas y directrices del centro de FP, la formación especial de los profesores y el proceso de primer acceso de los estudiantes (primer contacto con los recién llegados, entrevistas, etc.).

Un entorno pacífico y estimulante viene determinado por las siguientes características, que están vinculadas no sólo a las relaciones de los alumnos, sino también a la actitud de la escuela hacia las diversidades, la sensibilización de los profesores y el personal y los vínculos con las familias y la vida cotidiana de los refugiados:

- Un número adecuado de alumnos por clase;
- Una proporción adecuada de estudiantes nativos/extranjeros;
- Programas de aprendizaje individualizados y formación lingüística específica;
- Formación especial para profesores y personal escolar;
- Un seguimiento sólido y continuo de la situación en la clase, por ejemplo, mediante reuniones con los alumnos;
- La presencia de mentores que faciliten la inclusión de los recién llegados y la asunción de sus necesidades especiales;
- La presencia de vínculos entre los estudiantes refugiados y la sociedad en general, con el fin de fomentar la integración.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué puede servir de prueba de las implementaciones estructurales que permiten crear un ambiente pacífico en la clase y dónde se pueden encontrar.

En un paso posterior, podrían considerarse los siguientes índices:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
Datos sobre la clase y su composición (número de alumnos, proporción de alumnos nativos/extranjeros)	Análisis de documentos Documentos facilitados por el centro de FP
Datos sobre la tasa de abandono escolar y los resultados del aprendizaje	Análisis de documentos Documentos facilitados por el centro de FP
Enfoque individualizado para atender las necesidades de los alumnos	Análisis de documentos - Plan didáctico personalizado o documentos similares facilitados por el centro de FP Entrevistas/cuestionarios - Entrevista con estudiantes y personal de FP - Cuestionarios enviados a los estudiantes y al personal de FP Visita in situ - Presencia de un mentor
Ausencia de episodios de acoso o racismo	Entrevistas/cuestionarios - Entrevista con estudiantes y personal de centros de FP - Cuestionarios enviados a los estudiantes y al personal de los centros de FP - Entrevista con el tutor (si la hay)
Actividades de prevención	Análisis de documentos - Documentos facilitados por el centro de FP - Formación especial para profesores (prevención del acoso y el mobbing) - Presencia de profesionales específicos (mentores, trabajadores sociales, orientadores)
añadir más fuentes	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP invierte en el proceso de aprendizaje del alumno individual, pero también de la clase como grupo, para el desarrollo de habilidades socioemocionales y de ciudadanía activa.

- Insuficientemente
- Suficientemente
- Adecuadamente
- Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
▪ El centro de FP utiliza datos relativos a las características de los estudiantes para definir posibles criticidades en el grupo de clase ▪ El centro de FP presta atención a la dinámica de clase para las intervenciones reglamentarias y disciplinarias ▪ El centro de FP solicita la intervención interna y externa en caso de situaciones críticas	▪ El centro de FP utiliza datos relativos a las características de los estudiantes y define itinerarios y enfoques personalizados sólo en caso de situaciones críticas. ▪ El centro de FP detecta las dinámicas de clase y las tiene en cuenta para las actividades de prevención y contención de posibles situaciones críticas ▪ El centro de FP utiliza recursos	▪ El centro de FP utiliza datos sobre las características de los estudiantes para definir itinerarios y enfoques personalizados ▪ El centro de FP detecta las dinámicas de clase y las tiene en cuenta en los proyectos para desarrollar la capacidad de los estudiantes de trabajar de forma cohesionada y colaborativa	▪ El centro de FP utiliza los datos relativos a las características de los alumnos para definir itinerarios y enfoques personalizados a partir de los cuales define un pacto de formación que comparte con el alumno y su familia ▪ El centro de FP detecta las dinámicas de clase y las tiene en cuenta para los proyectos de desarrollo de

▪ El centro de FP detecta las situaciones de los alumnos de la clase durante las evaluaciones periódicas e identifica las intervenciones en situaciones especialmente críticas ▪ El coordinador de clase se encarga de supervisar el progreso de los alumnos en la clase e implica a los compañeros en situaciones críticas	internos para necesidades especiales relacionadas con situaciones críticas y para necesidades de apoyo de los profesores de clase ▪ El centro de FP supervisa el desarrollo del aprendizaje y la dinámica de la clase para intervenir en situaciones críticas ▪ El coordinador de clase se encarga del seguimiento e informa continuamente a todos los miembros del consejo de clase para que realicen intervenciones específicas.	▪ El centro de FP utiliza recursos internos y externos en proyectos individualizados y proyectos de desarrollo del clima de clase ▪ El centro de FP supervisa el desarrollo del aprendizaje y la dinámica de la clase también a través de la autoevaluación y las actividades de tutoría ▪ Todos los miembros del consejo de clase participan en los procesos de planificación y evaluación	las capacidades de los alumnos para trabajar de forma cohesionada y colaborativa para construir un pacto de corresponsabilidad que comparte con alumnos y familias ▪ El centro de FP utiliza recursos internos y externos en proyectos individualizados y proyectos de desarrollo del clima de clase ▪ El centro de FP supervisa el desarrollo del aprendizaje y la dinámica de la clase también con actividades de autoevaluación, tutoría y remotivación. ▪ Todos los miembros del consejo de clase participan en los procesos de planificación y evaluación
--	--	---	---

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP considera las características de los alumnos como elementos condicionantes de la enseñanza o también como base para planificar el desarrollo de las competencias socioemocionales y ciudadanas?

Notas:

¿Cree que el personal de los centros de FP dispone de las competencias y herramientas adecuadas para gestionar eficazmente el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los alumnos?

Notas:

¿Cree que el centro de FP tiene la disponibilidad y apertura adecuadas hacia los estudiantes y las familias y sabe cómo implicarles en los proyectos de pacto educativo y pacto de corresponsabilidad?

Notas:

¿Cree que el centro de FP utiliza la situación de las clases y su evolución en los procesos de autoevaluación del centro de FP?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

- ¿Tienen los profesores/formadores la disponibilidad y las competencias para gestionar procesos de desarrollo de las capacidades de los alumnos también en términos de competencias socioemocionales y ciudadanas?
- ¿Dispone el centro de FP de herramientas adecuadas para la planificación y el seguimiento?
- ¿Sobre qué prioridades de mejora debe intervenir?

Interés del centro de FP por los componentes socioemocionales y de ciudadanía (presencia en el plan de estudios)
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Formación del profesorado en gestión del aula
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Figuras intermedias para apoyar a alumnos y profesores en estos procesos
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

2.4 INTERACCIONES CON EL MEDIO AMBIENTE

2.4.1. Grupo destinatario orientado a los medios de comunicación de masas y los medios sociales

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Los medios de comunicación tradicionales y los nuevos (como Internet y las redes sociales) desempeñan un papel crucial en la formación de ideas, opiniones y comportamientos de los ciudadanos. Son especialmente influyentes en el desarrollo de los individuos jóvenes. De hecho, los niños y adolescentes crean su autoimagen y sus actitudes a través de los medios de comunicación de masas y los mensajes que transmiten.

Debido a esta influencia, las nuevas tecnologías (incluidas las relacionadas con los entornos sociales digitales) están asumiendo un papel cada vez más importante en la educación. Los educadores y formadores utilizan estas tecnologías en sus cursos, los estudiantes se benefician de experiencias de aprendizaje más integradas y las aulas se están equipando con dispositivos tecnológicos (como ordenadores y pizarras digitales) de apoyo a la educación. En concreto, los nuevos medios de comunicación deben incorporarse al ámbito educativo para concienciar a los alumnos sobre su uso consciente y fomentar las competencias de ciudadanía digital.

Además, las competencias digitales relacionadas con las nuevas tecnologías y los nuevos medios de comunicación se han convertido en esenciales en el lugar de trabajo y para la orientación profesional. Tener competencias digitales y entender cómo se integran los medios sociales, por ejemplo, en el mundo laboral (considerar las plataformas para la búsqueda de empleo, por ejemplo) puede ser un factor clave para el éxito laboral, especialmente para los estudiantes refugiados.

A la hora de evaluar la educación digital, deben tenerse en cuenta los siguientes elementos:

- Entornos de aprendizaje y recursos tecnológicos
- Plan de estudios del centro de FP
- Formación específica del profesorado
- Métodos para evaluar las competencias digitales de los estudiantes
- Proyectos específicos relacionados con las competencias digitales

Posibles fuentes de las pruebas

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Entorno de aprendizaje	Análisis de documentos - plan de oferta educativa Visita in situ - análisis del entorno - observación de las actividades docentes Entrevistas/cuestionarios - encuesta de opinión a directivos, profesores y estudiantes
Prevención del racismo y la discriminación mediante el conocimiento de los medios de comunicación de masas y los nuevos medios de comunicación	Análisis de documentos - Plan de estudios - Proyectos específicos - Competencias/formación de los profesores Entrevistas/cuestionarios - Competencias/formación de los profesores
Fomento de un uso consciente de las nuevas tecnologías, incluida la inteligencia artificial	Análisis de documentos - herramientas para evaluar las competencias digitales de los estudiantes - Proyectos específicos - Uso de plataformas digitales e inteligencia digital como herramientas didácticas para facilitar el aprendizaje y como ámbitos en los que identificar estereotipos culturales, sesgos y noticias falsas. - Diseño didáctico del aula Visita in situ - contenido y entorno de la formación
Comprender el lenguaje de los medios de comunicación de masas y de los nuevos medios para captar la cultura del país de	Análisis de documentos - Actividades de formación específicas sobre el uso de los medios sociales (centradas en diferentes contextos culturales) - Presencia de indicaciones en el plan de

destino y operar en una dimensión intercultural.	estudios ▪ Protocolos específicos para extranjeros ▪ Presencia de actividades pedagógicas específicas contextualizadas
Implicación de las familias en el proceso de adquisición de competencias	Análisis de documentos ▪ Presencia de indicaciones en el plan de estudios ▪ proyectos específicos Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas para directivos, profesores y estudiantes
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP considera la relevancia de la calidad de los entornos de aprendizaje y el uso de las nuevas tecnologías para la eficacia educativa orientada a la inclusión y comprensión del lenguaje de los medios de comunicación de masas

- 1 - Insuficiente
- 2 - Suficiente
- 3 - Adecuado
- 4 - Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- El centro de FP dispone de equipamiento tecnológico, pero aún no está integrado en un entorno de aprendizaje eficaz - El centro de FP realiza intervenciones esporádicas para el uso consciente de las tecnologías - El centro de FP no tiene proyectos explícitos para el uso de la tecnología para promover la inclusión y la dimensión	- El centro de FP dispone de equipamiento tecnológico que, sin embargo, sólo se utiliza en algunas aulas como parte de proyectos de entornos de aprendizaje debido a la disponibilidad de profesores individuales - El centro de FP promueve intervenciones para el uso consciente de la tecnología - El centro de FP tiene proyectos	- El centro de FP dispone de equipamiento tecnológico y está desarrollando entornos de aprendizaje utilizando nuevas metodologías - El centro de FP imparte formación sobre el uso consciente de las nuevas tecnologías y cuenta con iniciativas para comprender el lenguaje de los medios de comunicación de masas	- El centro de FP equipa entornos de aprendizaje ricos que consideran las tecnologías como herramientas eficaces para la participación activa de los estudiantes - El centro de FP imparte continuamente formación sobre el uso consciente de las nuevas tecnologías y la comprensión del lenguaje de los medios de

intercultural El centro de FP deja en manos de los profesores la tarea de informar a las familias sobre los riesgos relacionados con el uso de los medios de comunicación social y de masas, y no interactúa con el territorio en este sentido.	no continuos y no estructurados para el uso de la tecnología para promover la inclusión El centro de FP informa a las familias sobre los riesgos relacionados con el uso de los medios de comunicación de masas y sociales y tiene interacciones fragmentadas con el territorio en este sentido.	- El centro de FP se ocupa del uso de los medios de comunicación para promover la inclusión y, en algunos casos, tiene en cuenta la dimensión intercultural vinculada a los medios de comunicación y las redes sociales. - El centro de FP informa a las familias sobre los riesgos relacionados con el uso de los medios de comunicación y las implica en algunas iniciativas culturales/implica a la zona en algunas iniciativas culturales.	comunicación de masas. - El centro de FP fomenta el uso de los medios de comunicación para promover la inclusión y la dimensión intercultural. - El centro de FP implica a las familias e interactúa con el contexto para los aspectos técnicos y el contenido cultural
--	---	---	---

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP contempla adecuadamente la formación con el uso de nuevas tecnologías en entornos de aprendizaje?

Notas:

¿Cree que el centro de FP se ocupa adecuadamente de formar a los alumnos en el uso consciente de las nuevas tecnologías?

Notas:

¿Cree que el centro de FP tiene en cuenta aspectos de inclusión e interculturalidad en los medios de comunicación y las redes sociales y desarrolla proyectos culturales en este sentido?

Notas:

Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

- ¿Dispone el centro de FP de recursos internos para mejorar? ¿Cuáles y cómo?
- ¿Dispone el centro de FP de recursos externos para mejorar? ¿Cuáles y cómo pueden movilizarse?
- ¿Sobre qué prioridad de mejora debe intervenir?

Uso de las nuevas tecnologías en la formación

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Formación en el uso consciente de las nuevas tecnologías

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Inclusión y proyectos interculturales basados en el conocimiento y el uso de los medios de comunicación de masas y los nuevos medios de comunicación
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

2.4.2. Correspondencia entre los objetivos gubernamentales y los de los refugiados*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

Encontrar un punto de encuentro entre las necesidades/oportunidades del territorio y las aspiraciones de los estudiantes refugiados es crucial para el éxito de sus itinerarios de integración. El centro de FP desempeña un papel crucial en este proceso. Entre los factores determinantes se encuentran los recursos y las herramientas de que dispone el centro de FP desde el punto de vista normativo y que activa por iniciativa propia.

Se pueden distinguir tres dimensiones diferentes de este proceso. Una dimensión está relacionada con el aspecto institucional, en particular:

1. El grado de autonomía del centro de FP a la hora de definir, actualizar y modificar sus itinerarios educativos/currículos en relación con las demandas del mercado laboral local.
2. La medida en que el centro de FP dispone de herramientas para establecer conexiones con la comunidad local para experiencias relacionadas con el trabajo; por ejemplo, en Italia, a través de PCTO (itinerarios para competencias transversales y de orientación profesional en colaboración con entidades externas), actividades de orientación e integración social y laboral (prácticas, formación integrada con socios externos).

Una segunda dimensión es la cultural, que se refiere a cuánto y de qué manera el centro de FP interpreta su papel como promotor del desarrollo social, cultural y económico en su propia comunidad. Además, se refiere a cómo percibe el centro de FP los retos de la sociedad contemporánea en relación con su proceso educativo (visión educativa, consideración de las innovaciones en curso, transformaciones sociales y cuestiones de sostenibilidad), y cómo fomenta la sensibilidad y la exploración en profundidad de estas cuestiones dentro de su contexto.

La tercera dimensión se refiere a la capacidad del centro de FP para trabajar para estudiantes individuales o grupos de estudiantes, permitiendo su integración social y laboral efectiva. Por ejemplo, esto puede implicar la creación de oficinas de colocación.

Posibles fuentes de las pruebas

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
El centro de FP utiliza los recursos normativos disponibles para la colaboración con la comunidad, dotando de personal debidamente formado y responsable de la coordinación, y programando reuniones institucionales permanentes para la colaboración en actividades educativas, prácticas e inserción laboral.	Análisis de documentos ▪ Plan de estudios ▪ Itinerarios educativos ▪ Descripción de las relaciones con entidades externas ▪ Organigrama ▪ Descripción de las actividades de los grupos de trabajo interinstitucionales Entrevistas/cuestionarios ▪ Entrevistas con el director y los mandos intermedios del centro de FP
El centro de FP lleva a cabo actividades y formación en profundidad sobre los retos contemporáneos para profesores, estudiantes y la comunidad externa; adapta su visión educativa y formativa con sensibilidad a la innovación.	Análisis de documentos ▪ Documentación de las actividades de formación sobre temas de actualidad ▪ Proyectos aplicados en actividades docentes Entrevistas/cuestionarios ▪ Entrevista con el director sobre la sensibilidad del personal del centro de FP ante los retos educativos y su capacidad para incorporar aportaciones innovadoras en sus áreas disciplinares.
Apoyo y asistencia a la integración social y laboral: 2 niveles diferentes El centro de FP fomenta la motivación para convertirse en un miembro activo de la sociedad y la capacidad del alumno para integrarse socialmente, teniendo en cuenta su bagaje cultural.	Análisis de documentos ▪ Presencia de directrices y/o formatos para las actividades de tutoría y el desarrollo de competencias transversales ▪ Documentación de itinerarios personalizados de formación profesional (currículum del alumno)

El centro de FP adapta los recursos del estudiante a las oportunidades de empleo de la comunidad local.	▪ Presencia de servicios de colocación hasta un año después de la obtención del título Entrevistas/cuestionarios ▪ Entrevistas con el director y el personal responsable.
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

¿El centro de FP valora las herramientas normativas y se compromete a fomentar los recursos culturales y profesionales para el empleo y la integración social de los estudiantes?

- 1 - Insuficiente
- 2 - Suficiente
- 3 - Adecuado
- 4 - Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- Utiliza las herramientas reguladoras de forma burocrática. - No promueve ideas culturales significativas para la innovación de los centros de FP. - Sólo proporciona información a los estudiantes, no aborda las necesidades individuales de los estudiantes refugiados y no los orienta hacia las oportunidades locales.	- Utiliza regularmente herramientas reguladoras, pero carece de estabilidad en los nombramientos y de una coordinación eficaz, con una interacción limitada con la comunidad. - Promueve conocimientos culturales esporádicamente y sin estructura / Promueve conocimientos culturales basados en los intereses de una parte del profesorado.	- Utiliza herramientas de regulación con buena interacción con la comunidad, pero con deficiencias en citas y coordinación / Utiliza herramientas de regulación con citas y coordinación, pero con limitada interacción con la comunidad. - Promueve percepciones culturales que, sin embargo, no conducen a innovaciones concretas / Promueve	- Utiliza eficazmente los instrumentos normativos con una intensa interacción con la comunidad y una gestión cuidadosa de las citas y la coordinación. - Promueve perspectivas culturales significativas y las conecta con innovaciones concretas en el centro de FP que son adoptadas por toda la

	▪ Gestiona las experiencias laborales de los estudiantes, pero tiene dificultades para personalizar eficazmente la integración laboral.	percepciones culturales que, sin embargo, no suscitan el interés de toda la comunidad. ▪ Fomenta la motivación de los estudiantes y su capacidad para integrarse en el mundo laboral, organiza experiencias laborales, pero aún no dispone de un servicio de colocación. ▪ Realiza actividades de reflexión sobre la eficacia de sus actividades educativas, pero de forma no estructurada.	comunidad. ▪ Fomenta la motivación de los estudiantes y su capacidad para integrarse en la población activa, organiza experiencias laborales y servicios de colocación con seguimiento de la eficacia de las actividades. ▪ Lleva a cabo actividades de autoevaluación de los servicios e incorpora los comentarios de las partes interesadas externas y de los estudiantes.
--	---	---	--

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Considera que la normativa actual es suficiente para actuar con eficacia (limitaciones, falta de recursos humanos, falta de recursos financieros, etc.)?

Notas:

¿Existe suficiente sensibilidad en la comunidad ante los retos culturales que debe abordar la educación para una integración social y laboral eficaz? Si no es así, ¿por qué razones y cómo se podría intervenir para aumentarla?

Notas:

¿Existe un interés generalizado entre los profesores por adecuar las características de los alumnos a las oportunidades locales? En caso afirmativo, ¿cómo se hace?

Notas:

¿Existe un contexto receptivo dispuesto a colaborar con el centro de FP en proyectos de integración e inserción laboral? ¿Cómo puede incrementarse esta colaboración?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

- ¿Dispone el centro de FP de recursos internos para la mejora? ¿Cuáles son y cómo pueden utilizarse?
- ¿Dispone el centro de FP de recursos externos para mejorar? ¿Cuáles son y cómo pueden movilizarse?
- ¿En qué prioridad de mejora debería centrarse el centro de FP?

Autonomía de los centros de FP para definir, actualizar y modificar sus itinerarios educativos y planes de estudios en función de la demanda de empleo local.

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Herramientas para establecer conexiones con la comunidad local para experiencias laborales, actividades de orientación e integración social y laboral (prácticas, formación integrada con socios externos).

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Iniciativas para estudiantes individuales o grupos de estudiantes, para su integración social y laboral efectiva, como la creación de oficinas de colocación.
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

3. INDICADORES DE SALIDA

3.1 PROFESORES Y FORMADORES

3.1.1. Evaluación del progreso del aprendizaje

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La evaluación de los estudiantes refugiados tiene dos objetivos fundamentales:

- informar a los educadores y,
 - capacitar a los estudiantes.
- Pueden ser pruebas o demostraciones de habilidades, pero deben ser explícitas, detalladas, constructivas y promover la reflexión y la autoevaluación.

Sin embargo, si se ve como un juicio personal, puede desmotivar.

- Los profesores deben reconocer los prejuicios y los matices culturales, y cultivar una cultura que valore los errores como oportunidades de aprendizaje.
- Los evaluadores deben alinearse con los objetivos de la escuela, el profesor y el alumno:
 - Mostrar los progresos, adaptar los planes y fomentar el autocontrol y la autoestima.

Posibles fuentes de las pruebas

Los siguientes son ejemplos de pruebas que indican la consecución satisfactoria de este indicador.

Podrían considerarse los siguientes aspectos de la evaluación del progreso del aprendizaje:	El evaluador podría encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
Las normas se anuncian y publican a su debido tiempo Las normas se recuerdan con frecuencia	▪ Documentos facilitados por la escuela ▪ Información sobre el programa ▪ Orientaciones curriculares ▪ Lista de control
Los estándares profesionales no se contaminan con el dominio de idiomas	▪ Documentación en varios idiomas ▪ Rúbrica o lista de control

Profesores y alumnos son conscientes de las consecuencias negativas de concebir el error sólo como equivocación y no como posibilidad de aprendizaje	▪ Los documentos de evaluación explicitan que los errores a lo largo del proceso no se tendrán en cuenta a la hora de calcular la calificación final ▪ Comentarios escritos o verbales en relación con las normas
Adaptabilidad de las pruebas a las competencias de los alumnos	▪ Utilización de diferentes métodos y formas de examen
Fomentar la autonomía y el autoaprendizaje	▪ Autocorrecciones ▪ Evaluación inter pares ▪ Examen externo antes de la certificación
añadir más fuentes	

1.3. Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

¿Existen pruebas de la evaluación del progreso del aprendizaje?

- No
- Sí

➤ En caso afirmativo:

¿Qué aspectos del progreso del aprendizaje se evalúan? (por ejemplo, adquisición de conocimientos, procedimientos de trabajo, habilidades prácticas)	¿Cómo se realizan las evaluaciones? (por ejemplo, pruebas, demostraciones prácticas, comentarios de formadores y supervisores)	¿Cómo se documenta o registra la evaluación? (por ejemplo, informes de evaluación, perfiles de progreso individual)

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cómo informa la evaluación a los profesores/formadores sobre los resultados de su enseñanza/formación? ¿Por qué son importantes estos requisitos de evaluación para los programas de FP, especialmente para los refugiados?
Notas:
¿Cómo contribuye la evaluación del progreso en el aprendizaje de los estudiantes refugiados a organizar actividades de aprendizaje adaptadas a sus necesidades y capacidades individuales? ¿Puede aportar ejemplos concretos o pruebas de cómo la evaluación ha contribuido a organizar actividades de aprendizaje adaptadas?
Notas:
¿Existe una estructura de apoyo para informar a los estudiantes refugiados sobre los requisitos de evaluación necesarios? ¿Cómo refuerza esta información de evaluación la capacidad de aprendizaje de los estudiantes refugiados?
Notas:
¿Se han asignado recursos para hacer frente a los costes derivados de la evaluación del progreso del aprendizaje? ¿Cuáles son las consecuencias de los requisitos de evaluación para los recursos de la institución?
Notas:

¿Incluye el proceso de evaluación de los estudiantes refugiados medidas para abordar los prejuicios y las diferencias culturales?
Notas:
¿Existen procedimientos o directrices documentados para adaptar los métodos de evaluación a las barreras lingüísticas y las diferencias culturales, garantizando evaluaciones justas y equitativas para los estudiantes refugiados? ¿Puede aportar ejemplos concretos o pruebas de cómo se han aplicado con éxito estos procedimientos o directrices documentados para adaptar los métodos de evaluación?
Notas:
¿Existe un sistema para revisar y actualizar periódicamente los criterios y métodos de evaluación utilizados para el progreso en el aprendizaje de los alumnos refugiados, con el fin de garantizar que siguen siendo pertinentes y eficaces? ¿Puede presentar pruebas de ello?
Notas:
¿Existe un sistema documentado que haga un seguimiento del progreso de los estudiantes refugiados a lo largo de su programa de FP, garantizando un seguimiento continuo y el ajuste de las actividades de aprendizaje para satisfacer sus necesidades y capacidades en evolución?
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

--

Preguntas de los evaluadores

Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación:

- Comunicación de los criterios de evaluación al grupo destinatario
- Garantizar la comprensión de las expectativas de evaluación
- Proporcionar información sobre el progreso del aprendizaje
- Fomentar el compromiso y la motivación de los estudiantes
- Garantizar la justicia y la equidad

Comunicación de los criterios de evaluación al grupo destinatario

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Garantizar la comprensión de las expectativas de evaluación

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Proporcionar información sobre el progreso del aprendizaje
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Fomentar el compromiso y la motivación de los estudiantes
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Garantizar la justicia y la equidad
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Comentarios generales sobre la escuela

3.1.2. Evaluación de los métodos de enseñanza

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La evaluación de los métodos de enseñanza es una forma práctica de reflexionar y repensar los métodos de enseñanza existentes para identificar las partes de los cursos que han tenido éxito y saber qué hay que mejorar.

Los principales objetivos de este indicador deben tenerse en cuenta en la evaluación:

1. Calendario de la evaluación

Las actividades de evaluación pueden tener lugar a lo largo de un curso o al final del mismo. Si un formulario de evaluación de la enseñanza sólo se distribuye al final de un curso, no es posible que el instructor introduzca modificaciones útiles para los estudiantes que están matriculados en ese momento.

2. Evaluadores

➤ Estudiantes

A veces puede resultar más difícil obtener una evaluación de la enseñanza directamente de los estudiantes, por ejemplo, debido a la falta de conocimientos lingüísticos. No obstante, existen varios métodos para obtener una evaluación válida de los alumnos participantes (por ejemplo, la retroalimentación lingüística).

➤ Otras partes interesadas

Resulta aún más eficaz recoger adicionalmente datos de múltiples fuentes (triangulación), como formadores, supervisores, pero también empresas promotoras o fundaciones o personas de la administración. Pueden aportar una evaluación rica en contenido sobre el progreso del aprendizaje de los alumnos.

3. Métodos de evaluación

Una cultura continua de evaluación de los métodos de enseñanza puede registrarse por escrito, pero también verbalmente, y compararse cada cierto tiempo. Además, la evaluación puede realizarse de forma interna o externa. Además, puede centrarse en el proceso o en el resultado.

Es posible mejorar o ampliar el método de evaluación. Puede darse el caso de que el tipo de evaluación no sea lo suficientemente preciso y no refleje la situación actual.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir de prueba de la evaluación de los métodos de enseñanza aplicados en la formación profesional de los refugiados y dónde se puede encontrar.

Se podrían considerar las siguientes evidencias de la evaluación de los métodos de enseñanza llevados a cabo en los proyectos de formación profesional para los refugiados:	El evaluador podría encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
Datos sobre si se han evaluado los métodos de enseñanza y de qué forma	Documentos facilitados por la escuela sobre sus actividades de evaluación y los temas de evaluación
Datos sobre las posibles partes interesadas y su participación en la evaluación	Documentos facilitados por los centros escolares sobre el destinatario de las actividades de evaluación
Datos sobre la participación de los estudiantes refugiados en la evaluación	Documentos sobre los estudiantes que participan en la evaluación y el momento de su participación, por ejemplo, un índice de que podían evaluar todo el curso o sólo una parte del mismo proporcionado por la escuela
Comentarios de los profesores sobre la evaluación Comentarios sobre la evaluación de los estudiantes refugiados	Formulación de las preguntas de evaluación en niveles lingüísticos fáciles
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación

¿Qué métodos se utilizan para evaluar el método de enseñanza?
Notas:

¿Cuál es el resultado de la evaluación y con qué frecuencia se lleva a cabo?
Notas:
¿Cuál es la referencia para la evaluación del método de enseñanza en este caso concreto?
Notas:
¿Se realiza una evaluación a mitad de proyecto o al final?
Notas:
¿Qué partes interesadas participan en el proceso de evaluación y cuál es el interés de cada una de ellas?
Notas:
¿Cuál es el efecto sobre cada parte interesada después de la evaluación?
Notas
¿Existen normas determinadas para la evaluación de los métodos de enseñanza para los refugiados?

Notas
¿La forma y el momento de la evaluación tienen en cuenta el nivel lingüístico de los refugiados, el momento de la inscripción y sus capacidades para permitir su contribución a la evaluación?
Notas
Preguntas del evaluador
Notas
Preguntas del evaluador
Notas

Comentarios generales sobre la escuela

3.2 ALUMNOS

3.2.1. Absentismo y abandono escolar

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

En toda Europa, las personas de origen inmigrante suelen tener menos posibilidades de completar la formación profesional debido a las diferencias de origen, lengua materna, afiliación religiosa y escolarización, y al mismo tiempo un mayor riesgo de abandono. Las causas del abandono prematuro y del absentismo de la FP son complejas y polifacéticas. El abandono y el absentismo de la FP no son el resultado de un único factor de riesgo, ya que son muchos los factores individuales, estructurales e institucionales que interactúan al mismo tiempo:

- Factores individuales, por ejemplo: falta de motivación, antecedentes educativos desfavorecidos, pertenencia a un grupo minoritario, etc.
- Factores estructurales a nivel institucional, por ejemplo: ambiente de aprendizaje, proporción de alumnos por profesor, tamaño de la organización, etc.
- Además: Las restricciones legales (por ejemplo, para los solicitantes de asilo), la discriminación laboral y las barreras estructurales limitan la posibilidad de elegir la escuela o la formación deseada.

La falta de información sobre el sistema de FP del país de acogida, las posibilidades potenciales de los programas de FP, así como los requisitos del mercado laboral, en combinación con una situación financiera difícil y unos ingresos bajos durante la educación y la formación, conducen a un alto índice de absentismo y al abandono voluntario cuando los refugiados reciben una oferta de trabajo mejor remunerada.

Por lo tanto, se pueden tomar medidas a nivel institucional para reducir las tasas de abandono y absentismo de los alumnos en los programas de FP.

1.2. Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir como prueba de las intervenciones y/o estrategias aplicadas para reducir las tasas de absentismo y abandono escolar de los refugiados

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Información sobre las tasas reales de absentismo y abandono escolar	▪ Estadísticas internas de las escuelas ▪ Registro de clase
Servicios de asesoramiento en la escuela como sistema flexible de prevención y apoyo para evitar el abandono escolar de los refugiados	▪ pedagogos sociales, trabajadores sociales, etc. ▪ Directrices internas para tratar las ausencias (reuniones de padres, contacto con redes de apoyo (ONG), etc.)
Cultura escolar o laboral positiva	▪ Encuesta a alumnos, profesores e instituciones de formación con las que coopera la medida
La escuela o el lugar de trabajo acogen la diversidad y la inclusión y ofrecen un entorno acogedor.	▪ Reflejo de la diversidad en el plan de estudios y sensibilidad ante los acontecimientos mundiales que afectan a los jóvenes refugiados. ▪ Certificados (por ejemplo, Escuela contra el Racismo) ▪ Oferta de material didáctico adaptado a las lenguas
Formación especial de formadores y profesores para fomentar las competencias interculturales y comprender los múltiples retos y experiencias de los refugiados.	▪ Estructura y contenido del desarrollo profesional inicial de los profesores de FP ▪ Oferta, estructura y contenido de los programas de formación continua para profesores y formadores de educación y formación profesional para adquirir y mejorar las competencias interculturales.
Identificar a las personas en riesgo de abandono evaluando los puntos fuertes y débiles de los alumnos que se consideran importantes en el entorno de aprendizaje para valorar qué tipo de apoyo es el más adecuado.	▪ Perfil del estudiante
Composición mixta de la clase con una proporción equilibrada de jóvenes nacionales y refugiados o jóvenes de minorías étnicas.	▪ Listas de composición de clase
Formación lingüística suficiente para reducir las barreras lingüísticas y permitir la inclusión social.	▪ Información sobre el programa
Requisitos de acceso adecuados para asistir al programa	▪ Procedimiento de acreditación de la institución educativa

	▪ Información sobre programas de FP, planes de estudios ▪ validación y reconocimiento de las cualificaciones previas para garantizar la mejor adecuación al sistema de FP
Información adecuada sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP	▪ Página web ▪ Folleto ▪ ofrecer información sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación
añadir más fuentes	

Análisis de documentos: ¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para reducir las tasas de absentismo y abandono escolar de los refugiados?

- NO

¿Qué intervenciones y/o estrategias se ofrecen para prevenir o reducir el abandono escolar prematuro y el absentismo? (por ejemplo, servicios de asesoramiento en la escuela, directrices internas para tratar las ausencias, sistema flexible de prevención y apoyo para evitar que los refugiados abandonen los estudios, etc.)	¿Cómo se comprueba la intervención/estrategia? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta la intervención/estrategia?

- Sí:

Cuestionario para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Dispone la escuela/organización de disposiciones y/o estrategias para reducir las tasas de absentismo y abandono escolar de los refugiados?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿Se proporciona información (ofrecida en diferentes idiomas) sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación?	<i>Sitio web, folleto</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Se centra la Escuela/Institución en la validación y el reconocimiento de las cualificaciones previas para garantizar la mejor adecuación al sistema de FP?	<i>Procedimiento de acreditación de la institución educativa</i>	• Sí En qué medida: • NO

¿Prevalece una cultura positiva en la escuela o el lugar de trabajo que incluya un entorno acogedor libre de discriminación o racismo?	<i>Servicios de asesoramiento en la escuela para refugiados, servicios de apoyo en la escuela para el reconocimiento de las cualificaciones del país de origen.</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Abraza la escuela o el lugar de trabajo la diversidad y la inclusión?	<i>Certificación de la escuela, como "Escuela de la Diversidad" o bien, Reflejo de la diversidad en el programa-plan de estudios y sensibilidad ante los acontecimientos mundiales que afectan a los jóvenes refugiados.</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Se ofrece formación especial a formadores y profesores para fomentar las competencias interculturales y comprender los múltiples retos y experiencias de los refugiados?	<i>Material de formación, Encuesta entre los profesores</i>	• Sí En qué medida:

	Encontrará una explicación más detallada en la sección <i>Formación especial para formadores</i>	• NO
¿Existe un sistema flexible de prevención y apoyo que evite que los refugiados abandonen la formación? ¿La Institución presta el apoyo adecuado en las distintas comunidades en función de las necesidades individuales?	<i>Registros de identificación de las personas en riesgo de abandono escolar mediante la evaluación de los puntos fuertes y débiles de los alumnos considerados importantes en el entorno de aprendizaje para valorar qué tipo de apoyo es el más adecuado (Expedientes de los alumnos).</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Existe una composición mixta de la clase con una proporción equilibrada de jóvenes "nativos" y refugiados o jóvenes de minorías étnicas y grupos heterogéneos?	<i>Perfiles de clases y alumnos, perfiles lingüísticos y culturales</i>	• Sí En qué medida: • NO

	Encontrará una explicación más detallada en la sección <i>Composición de la clase</i>	
¿Se fomenta una educación escolar adecuada en el ámbito lingüístico y en relación con la integración social de los jóvenes refugiados?	<i>Por ejemplo, currículo escolar, material informativo sobre el programa educativo</i>	• Sí En qué medida: • NO

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para reducir las tasas de absentismo y abandono escolar de los refugiados?

Intervenciones y/o estrategias aplicadas para reducir las tasas de absentismo y abandono escolar de los refugiados:	Ejemplos, posible material o documentos de prueba:	Reflexión sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

Servicios de asesoramiento en la escuela	▪ Pedagogos sociales ▪ Trabajadores sociales	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Directrices internas para el tratamiento de las ausencias	▪ Reuniones de padres ▪ Contactar con redes de apoyo (ONG), etc.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Cultura escolar o laboral positiva	- Encuesta a alumnos, profesores e instituciones de formación con las que coopera la medida - Entorno acogedor sin discriminación ni racismo: el personal de la escuela debe tratar a todos por igual, independientemente de su origen cultural. - La escuela o el lugar de trabajo está adoptando la diversidad y la inclusión - por ejemplo, el reflejo de la diversidad en el programa de estudios y la sensibilidad a los acontecimientos mundiales que afectan a los jóvenes refugiados.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Sistema flexible de prevención y apoyo para evitar el abandono escolar de los refugiados	Identificar a las personas en riesgo de abandono evaluando los puntos fuertes y débiles de los alumnos que se consideran	Fortaleza del programa de FP:

	importantes en el entorno de aprendizaje para valorar qué tipo de apoyo es el más adecuado (expedientes de los alumnos).	Puntos débiles del programa de FP:
Composición mixta de la clase con una proporción equilibrada de jóvenes nacionales y refugiados o jóvenes de minorías étnicas.	Listas de composición de clase	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Formación lingüística suficiente para reducir las barreras lingüísticas y permitir la inclusión social.	Información sobre el programa	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Requisitos de acceso adecuados para asistir al programa	- Procedimiento de acreditación de la institución educativa - Información sobre programas de FP, planes de estudios - validación y reconocimiento de cualificaciones previas para garantizar la mejor adecuación al sistema de FP	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Información adecuada sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP	- Página web - Folleto - Ofrecer información sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

3.3 INTERACCIONES CON EL MEDIO AMBIENTE

3.3.1. Certificaciones y su reconocimiento en el mercado laboral

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

El desarrollo de competencias profesionales es de suma importancia para el crecimiento personal y constituye el requisito previo esencial para acceder al mercado laboral. Estas competencias pueden adquirirse mediante formación en el aula, prácticas y experiencias laborales, y requieren sistemas precisos de evaluación y certificación. Dichas certificaciones suelen obtenerse al final de un programa de formación y dan fe de los conocimientos y competencias específicas del individuo. Las concede directamente el sistema educativo y siguen directrices específicas para garantizar la preparación de los estudiantes y facilitar su entrada en el mercado laboral.

En el caso concreto de los refugiados, es vital que la institución educativa disponga de una metodología flexible y eficaz para evaluar y certificar los conocimientos, que pueda tener en cuenta no sólo lo adquirido durante el itinerario educativo, sino también los conocimientos previos, aunque procedan de contextos no formales o informales. En este contexto, debe tenerse en cuenta la historia personal del estudiante para evaluar competencias que a menudo no han sido evaluadas previamente pero que pueden ser importantes para construir una cartera de competencias personales. Este proceso es ciertamente importante durante la entrada de los candidatos en el itinerario educativo para facilitar su orientación, pero es especialmente crucial para su entrada en el mundo laboral. Por este motivo, la institución debe proporcionar a los estudiantes todas las herramientas necesarias para evaluar, certificar y mejorar sus competencias poseídas y adquiridas, así como estrategias para facilitar su entrada en el mercado laboral.

Para la evaluación de las competencias, es importante que los centros escolares tengan en cuenta las 8 competencias clave para el aprendizaje permanente definidas por el Consejo de Europa (incluidas las dimensiones transversal y socioemocional) y utilicen sistemas formalizados de certificación de las competencias digitales y lingüísticas para su uso en estudios posteriores y en el mundo laboral.

Posibles fuentes de las pruebas

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Presencia de un protocolo/herramientas para la evaluación de las competencias	Documentos - Plan de estudios/Ofertas educativas - Herramientas para la evaluación de competencias. Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Consideración de las competencias adquiridas durante la formación informal y no formal y su uso para personalizar los itinerarios.	Documentos - Herramientas y protocolos para la evaluación de competencias - Convenios individuales de formación Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Detección de competencias/certificaciones lingüísticas y competencias/certificaciones digitales, y oportunidades para adquirirlas.	Documentos - Existencia de un sistema de recogida de datos para las certificaciones de profesores y alumnos. - Existencia de protocolos/herramientas para la certificación de competencias lingüísticas y digitales. - Convenios individuales de formación. - Proyectos para el desarrollo de competencias lingüísticas y digitales Visita in situ

	- Presencia de recursos y entornos específicos Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Evaluación de las competencias interpersonales	Documentos - Plan de estudios/Oferta educativa: directrices sobre métodos y herramientas. - Acuerdos individuales de formación y perfiles de competencia transversal. Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Evaluación continua de las competencias (tanto previas como adquiridas), incluidas pruebas prácticas (evaluación formativa).	Documentos - Plan de oferta educativa: Métodos e instrumentos para la evaluación continua. - Actividades de reparación y mejora. Visita in situ - Organización y gestión de evaluaciones continuas y prácticas Entrevistas/cuestionarios - Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Conexiones con otras instituciones para garantizar los periodos de prácticas y la certificación de las competencias adquiridas durante los mismos.	Documentos Convenios o acuerdos activos de prácticas con referencias a la normativa nacional y europea.

	▪ Datos sobre las actividades realizadas durante las prácticas. Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Apoyo en la redacción del currículum vitae (CV) y en la orientación y colocación laboral.	Documentos ▪ Plan de ofertas educativas ▪ Proyectos concretos. ▪ Convenios individuales de formación. Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
Utilización de los resultados de la evaluación de los institutos, las pruebas nacionales normalizadas (si procede) y la certificación de competencias clave para la autoevaluación de la eficacia de los itinerarios de formación.	Documentos ▪ Plan de oferta educativa e informes de autoevaluación. ▪ Plan de mejora/desarrollo. Entrevistas/cuestionarios ▪ Preguntas dirigidas a directores, profesores y alumnos
añadir más fuentes adicionales	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

El centro de FP evalúa las competencias a la entrada, durante el curso y a la finalización del mismo, teniendo en cuenta las dimensiones formal, no formal e informal, utilizando sistemas predefinidos y prestando atención al mismo tiempo a las especificidades individuales y al uso de las certificaciones en el mundo laboral:

- 1 - Insuficiente
- 2 - Suficiente
- 3 - Adecuado
- 4 - Mucho

El siguiente método de puntuación es sólo una sugerencia. Los baremos y las notas pueden ser modificados por el evaluador.

Insuficientemente	Suficientemente	Adecuadamente	Mucho
- Dispone de un sistema de evaluación de las competencias salientes. - A efectos de certificación, sólo tiene en cuenta los aspectos formales y deja a discreción de los profesores la consideración del perfil de competencias entrantes y los aspectos informales/no formales.	- Dispone de un protocolo y herramientas para la evaluación y certificación de las competencias salientes y la evaluación continua. - Considera las competencias formales y deja a discreción de los profesores la consideración de las dimensiones no formales e informales durante la fase de entrada.	- Dispone de un protocolo y herramientas para evaluar las competencias a la entrada, durante el curso y al finalizarlo, pero no incluye disposiciones específicas para los estudiantes refugiados. - Considera las competencias formales, no formales e informales incluso durante la fase de entrada.	- Dispone de un protocolo y de herramientas para evaluar las competencias a la entrada, durante el curso y a la finalización del mismo que permiten una flexibilidad a la hora de captar las especificidades de los refugiados. - Considera una amplia gama de campos de competencia,

▪ No dispone de un sistema de conexión entre las competencias de los estudiantes y la oferta de prácticas. ▪ Deja a la iniciativa de los profesores la recopilación de información sobre las prácticas. ▪ No dispone de soportes organizados para la autoevaluación de los estudiantes, y la elaboración del currículum vitae no cuenta con oficinas de colocación. ▪ No recoge datos relacionados con las evaluaciones y certificaciones a efectos de autoevaluación del instituto.	▪ Deja a discreción de los profesores el establecimiento de conexiones entre las competencias de los estudiantes y la oferta de prácticas. ▪ Recoge datos sólo al final de las prácticas con el fin de integrar la evaluación formal. ▪ Fomenta la autoevaluación, pero no proporciona ayudas predefinidas para la inserción laboral. ▪ Recoge datos relacionados con las evaluaciones salientes de forma puramente estadística.	▪ Considera las competencias individuales para adecuarlas a las ofertas de prácticas. ▪ Realiza evaluaciones y valoraciones continuas de las competencias, incluidas las adquiridas durante las prácticas. ▪ Fomenta la autoevaluación pero no proporciona apoyos predefinidos; proporciona servicios de redacción de CV previa solicitud; remite a los estudiantes a servicios de colocación externos previa solicitud. ▪ Pone a disposición de los profesores los datos de evaluación y certificación para que reflexionen sobre la eficacia del proceso educativo.	incluidas dimensiones interfuncionales, con referencias a dimensiones formales, no formales e informales. ▪ Considera las competencias individuales para adecuarlas a las ofertas de prácticas. ▪ Realiza valoraciones y evaluaciones continuas del desarrollo de competencias, incluidas las adquiridas durante las prácticas. ▪ Ofrece apoyo para la autoevaluación de los estudiantes, la redacción de CV y dispone de oficinas de colocación. ▪ Utiliza los datos de evaluación y certificación en el sistema de autoevaluación del instituto
---	---	--	---

			para mejorar la oferta educativa.
--	--	--	-----------------------------------

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Cree que el centro de FP tiene en cuenta adecuadamente los aspectos informales y no formales para la definición de itinerarios educativos y certificaciones de competencias?

Notas:

¿Cree que el centro de FP también tiene en cuenta adecuadamente los aspectos relacionados con las competencias transversales y los promueve?

Notas:

¿Cree que el centro de FP recopila datos para la autoevaluación de los estudiantes, su propio plan de desarrollo y la definición por parte de los profesores de itinerarios educativos personalizados y la realización de prácticas?

Notas:

¿Cree que el centro de FP dispone de conexiones eficaces con el mundo laboral para ofrecer una amplia gama de prácticas y oportunidades de colocación?
Notas:
Pregunta de los evaluadores
Notas:
Preguntas de los evaluadores
Notas

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

¿Dispone el centro de FP de recursos internos para la mejora? ¿Cuáles son y cómo pueden utilizarse?

- ¿Dispone el centro de FP de recursos externos para mejorar? ¿Cuáles son y cómo pueden mobilizarse?
- ¿En qué prioridad de mejora debería centrarse el centro de FP?

Consideración de los aspectos informales y no formales a la entrada, durante el curso y al finalizarlo

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Gama de competencias consideradas y oportunidades de certificaciones lingüísticas e informáticas.

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Servicios de orientación e inserción laboral prestados por el centro de FP
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Comentarios generales sobre el centro de FP

3.3.2. Medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

*La evaluación de los estudiantes refugiados en FP tiene dos objetivos principales: la certificación para el acceso al empleo y el apoyo a su aprendizaje.

Los métodos de evaluación incluyen pruebas y demostraciones de destrezas. Las pruebas orales y escritas son un reto para la competencia lingüística.

La validación de las competencias, independientemente de dónde se hayan aprendido, ayuda al progreso educativo y a la transición laboral, incluido el aprendizaje no formal e informal.

Profesores:

- Debe valorar el aprendizaje no intencionado e informal, reconociendo sus beneficios para la carrera profesional y el bienestar.
- Utilizar evaluaciones interactivas y basadas en el diálogo para la certificación y el apoyo. Evitar los prejuicios culturales al evaluar a estudiantes diversos.
- Aclarar las normas sociales y los objetivos a los alumnos refugiados. Explicar los resultados y objetivos de la evaluación, especialmente a ellos.
- Utilizar actividades relacionadas con el trabajo para demostrar habilidades prácticas. Considere herramientas como el Perfil de Competencias de la UE.

Posibles fuentes de las pruebas

Los siguientes son ejemplos de pruebas que indican la consecución satisfactoria de este indicador.

Podrían considerarse los siguientes índices de medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje:	El evaluador podría encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
Adecuación satisfactoria entre el proceso de aprendizaje y las cualificaciones obtenidas en el programa de FP	▪ Informes de los profesores ▪ Exámenes, pruebas, actividades favorables ▪ Expedientes académicos ▪ Comentarios de los empresarios
Estándares, normas, objetivos y criterios de evaluación claros y explícitos	▪ Documentación en varios idiomas: - Criterios de evaluación - Circunstancias y requisitos del examen

	■ Planes de estudios en los que se detallan las normas, estándares, objetivos y criterios de evaluación ■ Rúbricas o directrices de evaluación ■ Ejemplos de evaluaciones o tareas
Evaluación libre de prejuicios y prácticas discriminatorias	■ Posibilidades de realizar trabajos verbales y prácticos en los que los alumnos puedan expresarse libremente ■ Políticas o directrices de evaluación ■ Registros de quejas o denuncias
Actividades para fomentar y demostrar las competencias lingüísticas durante el proceso de evaluación	■ Documentación facilitada en lenguas distintas de la nativa en la escuela ■ Tareas de evaluación ■ Rúbricas o criterios de evaluación ■ Ejemplos de actividades de evaluación lingüística ■ Exámenes en la lengua materna de los estudiantes de origen inmigrante
añadir más fuentes	

Preguntas de evaluación para el análisis de documentos

¿Se evalúa la consecución de los objetivos de aprendizaje?

- No
- Sí

➤ En caso afirmativo:

¿Qué medidas se observan? (por ejemplo, pruebas, informes, demostraciones prácticas, evaluaciones basadas en el diálogo, certificados y declaraciones anteriores, rúbricas, directrices, políticas de evaluación, exámenes)	¿Cómo se comprueba la medida de los logros (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados)?	¿Cómo se documenta la medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje?

Preguntas de evaluación para la entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Se emplean diversos métodos de evaluación para certificar y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes refugiados en FP? Proporcione ejemplos concretos de métodos de evaluación, como muestras de portafolios o criterios de evaluación de proyectos.
Notas:
¿Existen normas y estándares para facilitar el aprendizaje de estos estudiantes, y son estos estándares uniformes para todos los estudiantes? ¿Podría facilitar documentación sobre las normas y estándares específicos establecidos por la institución para facilitar el aprendizaje de los estudiantes refugiados?
Notas:
¿Cómo se explican los fundamentos y objetivos del proceso de evaluación a los estudiantes refugiados? ¿Puede compartir materiales o documentos utilizados con este fin, como guías de orientación o folletos?
Notas:
¿Cuáles son las repercusiones de los métodos de evaluación empleados para medir la consecución de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes refugiados en los programas de FP? ¿Existen datos empíricos o pruebas que demuestren los resultados positivos y los beneficios de estos métodos de evaluación, incluidos informes sobre mejoras académicas, comentarios de los estudiantes o testimonios de los educadores?
Notas:

¿Se desarrollan los objetivos de aprendizaje en colaboración entre los profesores y los estudiantes refugiados? ¿Podría proporcionar materiales o documentos que ejemplifiquen la formulación colaborativa de objetivos de aprendizaje individualizados para los alumnos refugiados, como hojas de trabajo para establecer objetivos o registros de reuniones entre alumnos y profesores?
Notas:
¿Reciben los estudiantes refugiados explicaciones claras sobre los motivos de los resultados de sus evaluaciones? ¿Puede compartir cualquier documentación o material empleado por los profesores para comunicar los resultados de las evaluaciones a los estudiantes refugiados, como formularios de retroalimentación o guías de explicación de las evaluaciones?
Notas:
¿Se adaptan los métodos de evaluación empleados en los programas de FP a los distintos niveles de competencia lingüística de los estudiantes refugiados? ¿Podría proporcionar ejemplos que ilustren cómo se han utilizado las evaluaciones basadas en el rendimiento para evaluar las habilidades de los estudiantes refugiados con distintos niveles de competencia lingüística?
Notas:
¿Cómo valida el centro de FP el aprendizaje previo de los estudiantes refugiados para reconocer sus aptitudes y conocimientos existentes? ¿Existen materiales o documentos relativos al proceso de validación, como directrices para las entrevistas o registros de las pruebas prácticas empleadas para reconocer el aprendizaje previo de los estudiantes refugiados?
Notas:

Preguntas de los evaluadores
Notas:

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa.

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación: ▪ Consideración de la inclusión y la diversidad en la medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje ▪ Consideración del aprendizaje previo de los refugiados en la medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje ▪ Consideración de las medidas para hacer frente a posibles sesgos en la evaluación y prevención de la discriminación ▪ Promoción de prácticas de evaluación culturalmente sensibles ▪ Identificación y utilización de estrategias de evaluación alternativas
--

Consideración de la inclusión y la diversidad en la medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:

Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración del aprendizaje previo de los refugiados en la medición de la consecución de los objetivos de aprendizaje
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Consideración de las medidas para hacer frente a posibles sesgos en la evaluación y prevención de la discriminación
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:

Promoción de prácticas de evaluación culturalmente sensibles
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Identificación y utilización de estrategias de evaluación alternativas
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Puntos débiles del centro de FP/programa de FP:
Comentarios generales sobre la escuela

3.3.3. Empleabilidad

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La empleabilidad representa una aplicabilidad o capacidad para un empleo y explica la capacidad de adquirir las competencias requeridas por las necesidades cambiantes del mercado laboral. Además, representa la voluntad de adquirir sistemáticamente las capacidades y competencias requeridas en el mercado laboral.

No se trata sólo de la flexibilidad, que se da por sentada, sino también de competencias sociales clave, como la capacidad de trabajar en equipo, las dotes de comunicación y el pensamiento emprendedor, que permiten a una persona seguir siendo empleable en el mercado laboral. Para la empleabilidad no sólo son importantes unos conocimientos especiales, sino sobre todo la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones, resolver problemas y asumir responsabilidades.

La calidad del fomento de la empleabilidad viene determinada, entre otras, por las siguientes características:

- Fuerte conexión entre el programa de FP y las necesidades del mercado laboral,
- concepto educativo para fomentar las habilidades sociales, la flexibilidad y la adaptabilidad,
- Medidas de promoción cuantitativa, por ejemplo, a través de la cuota de empleo,
- Medidas de promoción cualitativa, por ejemplo, mediante la adecuación entre formación profesional y empleo,
- Medidas de seguimiento a través de la tasa de empleo a corto plazo inmediatamente después de finalizar el programa de FP,
- Medidas de seguimiento de la tasa de empleo a largo plazo unos años después de la finalización del programa de FP.

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución

El evaluador deberá tener en cuenta los siguientes objetivos principales de este indicador en la evaluación:

- Clara referencia del contenido de la formación a las necesidades del mercado laboral.
- Fomento de las habilidades sociales, la flexibilidad y la adaptabilidad.
- Fomento de la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, resolver problemas y asumir responsabilidades.

Clara referencia del contenido de la formación a las necesidades del mercado laboral

Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Fomento de las habilidades sociales, la flexibilidad y la adaptabilidad
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:
Fomento de la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, resolver problemas y asumir responsabilidades.
Puntos fuertes del centro de FP/programa de FP:
Debilidad del centro de FP/programa de FP:

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir de prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la adquisición de las habilidades de empleabilidad y la mayor integración de los refugiados en el mercado laboral y dónde se puede encontrar.

En un paso posterior, podrían considerarse los siguientes índices de empleabilidad:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y situaciones:
Datos sobre la suma de los refugiados que han obtenido un empleo satisfactorio tras la participación en una determinada formación profesional.	Documentos facilitados por la escuela
Éxito de la adecuación entre el programa de FP y el empleo	Correspondencia entre la formación profesional específica obtenida por el refugiado y el sector real de empleo. Por ejemplo, una formación profesional como carpintero y un empleo como cajero no es un empleo satisfactorio.
Datos sobre la empleabilidad a largo plazo de los estudiantes refugiados	Documentos sobre los cursos complementarios realizados por los alumnos facilitados por la escuela
Rendimiento de los estudiantes en competencias de empleabilidad	Supervisar y acompañar a los alumnos de la formación
Actividades para fomentar la empleabilidad durante el programa de FP	- Ofrecer prácticas - Feria del empleo - Red entre el proveedor de FP y las empresas
añadir más fuentes	

Preguntas de evaluación

¿Cuántos participantes consiguen un trabajo directamente después de la formación y, sobre todo, como resultado de ella? ¿Cuál es el índice de transición de la formación al empleo?
Notas:

¿Se trata de un empleo en el mismo sector, en otro sector relacionado pero similar, con competencias similares a las aprendidas en la formación?
Notas:
¿Durante cuánto tiempo es empleable un participante en el mercado laboral?
Notas:
¿Se trata de un empleo en el mismo sector que el aprendido en la formación o en otro sector relacionado pero similar?
Notas:
¿Cuál es la tasa de adecuación entre formación y empleo?
Notas:
¿Cuántos y qué cursos se han visitado después de la formación de FP?
Notas

Preguntas de los evaluadores
Notas
Preguntas de los evaluadores
Notas

Comentarios generales sobre la escuela

3.3.4. Bildung, Empowerment y el sentimiento de ser un miembro activo de la sociedad*.

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

El término alemán "Bildung" no es fácil de traducir al español porque significa más que "educación" e implica el cultivo de una cultura intelectual profunda y el "autocultivo". Además de conocimientos técnicos y teóricos, también debe generarse sabiduría "práctica", que suele denominarse coloquialmente "conocimiento útil". El concepto se utiliza a menudo para criticar las formas instrumentalistas de crear conocimiento "útil". "Bildung" es un proceso continuo sin objetivo ni fin, lo que implica que es difícil de definir, aplicar y medir. Puede verse como la potenciación de ser cultos, no de ser adaptados, las personas son cultas para ser parte activa de la sociedad, no adaptadas para aceptar todos los límites existentes.

Por lo tanto, este empoderamiento puede entenderse como un proceso social multidimensional que ayuda a los jóvenes refugiados a ganar control sobre sus propias vidas e incluye la puesta en práctica de lo que han aprendido. Una de las formas en que la educación y la formación pueden empoderar a los refugiados es "dándoles voz" mediante el aprendizaje de idiomas, lo que favorecerá su empleabilidad y su autoestima. El objetivo es dar a los jóvenes refugiados las herramientas que les ayuden a convertirse en individuos independientes, con pensamiento crítico y capaces de ayudarse a sí mismos. Al evaluar una institución educativa que forma a jóvenes refugiados, debe prestarse atención a si el contenido del aprendizaje es relevante para el mundo real y el mercado laboral.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir como prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder al programa.

En un paso más, los siguientes requisitos muestran cómo las instituciones educativas pueden contribuir a la capacitación a través de la "Bildung":	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Sistemas de apoyo intraescolares	▪ Perfil del estudiante ▪ Servicios de asesoramiento escolar para

	refugiados ▪ Pedagogos sociales ▪ Otros servicios de asesoramiento en la escuela ▪ Programas de amigos
Sistemas de apoyo fuera de la escuela	▪ Colaboración con las ONG ▪ Información sobre el programa ▪ Encuesta entre los miembros del consejo escolar
Ofrecer lecciones cercanas a la vida (por ejemplo, excursiones, visitas a empresas, empresa de formación, etc.)	▪ Encuestas entre profesores, alumnos y el consejo escolar, según proceda ▪ Plan de estudios centrado en los resultados del aprendizaje
Centrarse en los recursos individuales, los puntos fuertes, los intereses, los objetivos y las capacidades de los alumnos.	▪ Información sobre planes de estudios y programas ▪ Encuestas entre profesores, alumnos y el consejo escolar, según proceda
Oferta de formación lingüística (adicional)	▪ Plan de estudios ▪ Información sobre el programa
añadir más fuentes	

1.4. Análisis de documentos: ¿Dispone la escuela/organización de alguna intervención y/o estrategia para capacitar a los estudiantes en respecto a la "Bildung"? ¿Se sienten los estudiantes miembros activos de la sociedad?

- NO

¿Qué intervenciones y/o estrategias se ofrecen para aumentar la capacitación de los estudiantes en relación con la "Bildung"? (p. ej., servicios de asesoramiento en la escuela, directrices internas para aumentar la capacitación ausente/existente, sistema flexible de prevención y apoyo para motivar a las personas y hacer que se sientan incluidas, etc.).	¿Cómo se comprueba la intervención/estrategia? (por ejemplo, internamente mediante pruebas, externamente mediante certificados).	¿Cómo se documenta la intervención/estrategia?

--	--	--

- Sí:

Preguntas de evaluación para una entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Dispone la escuela/organización de mecanismos y/o estrategias para capacitar a los estudiantes y potenciar la "Bildung" con el fin de darles la oportunidad de sentirse miembros activos de la sociedad?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿De qué manera o en qué medida las condiciones de vida personales facilitan o potencian la capacitación?	<i>Encuestas entre alumnos y profesores, Perfiles de los alumnos</i>	• Sí En qué medida: • NO

¿Se incluye la formación lingüística, ya que puede desempeñar un papel importante a la hora de capacitar a los estudiantes y hacer que se sientan parte activa de la sociedad?	<i>Información sobre el plan de estudios o el programa del curso/programa específico, material de formación como libros</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Se anima a los refugiados a ser independientes, autosuficientes y autoorganizados o se les "patrocina"?	<i>Encuestas entre profesores y alumnos, información sobre el plan de estudios o el programa, asesoramiento en la escuela (para hacerse una idea).</i>	• Sí En qué medida: • NO

¿Es la medida de FP la que más probablemente conduzca a un empleo o una medida de seguimiento prometedora que podría hacer que los jóvenes refugiados estuvieran más incluidos?	<i>Encuestas entre profesores y alumnos, Perfil del alumno (con especial atención a su carrera profesional tras la medida de formación)</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Existe la posibilidad de aprender algo más que "sólo" formarse para un determinado trabajo o escuela? ¿Tienen los refugiados la posibilidad de desarrollarse como individuos y miembros de la sociedad en general?	<i>Estadísticas en los centros escolares, Encuestas entre profesores y alumnos, Información sobre planes de estudios y programas</i>	• Sí En qué medida: • NO

¿Cómo es el "reconocimiento social" de la medida?	<i>Encuestas entre la comunidad, Certificaciones, Valoraciones en Internet</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Se forma a los refugiados para un fin determinado (por las necesidades de una empresa, por escasez de ocupación, etc.) o se centra la atención en los puntos fuertes, los intereses y los objetivos del individuo?	<i>Información sobre planes de estudios y programas, Encuestas entre profesores y alumnos</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿De qué manera se apoya a los refugiados para que sean miembros activos y co-creadores de la sociedad?	<i>Buddy system, Encuestas entre profesores, Información sobre el programa</i>	• Sí En qué medida:

- NO

- SÍ

En qué medida:

- NO

¿Dispone la escuela/organización de intervenciones y/o estrategias para mejorar la capacitación en relación con la "Bildung" y hacer que los refugiados se sientan parte activa de la comunidad?

Comentarios sobre el grado de calidad del indicador
Institución/programa:

a del programa de FP:

		Puntos débiles del programa de FP:
Cultura escolar o laboral positiva	▪ Encuesta a alumnos, profesores e instituciones de formación con las que coopera la medida ▪ Un entorno acogedor, sin discriminación ni racismo: el personal de la escuela debe tratar a todos por igual, independientemente de su origen cultural. ▪ La escuela o el lugar de trabajo acogen la diversidad y la inclusión: por ejemplo, reflejan la diversidad en la información y el plan de estudios del programa y son sensibles a los acontecimientos mundiales que afectan a los jóvenes refugiados.	Fortaleza del programa de FP: Puntos débiles del programa de FP:
Un sistema de apoyo flexible para aumentar el sentimiento de autonomía e inclusión de los refugiados	▪ Identificar a las personas en riesgo de sentirse excluidas, no capacitadas o inspiradas por el programa/"Bildung" evaluando los puntos fuertes y débiles de los	Fortaleza del programa de FP:

	estudiantes que se consideran importantes en el entorno de aprendizaje para valorar qué tipo de apoyo es el más adecuado (expedientes de los estudiantes).	
		Puntos débiles del programa de FP:
Composición mixta de la clase con una proporción equilibrada de jóvenes nacionales y refugiados o jóvenes de minorías étnicas.	Listas de composición de clase	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Formación lingüística suficiente para reducir las barreras lingüísticas y permitir la inclusión social.	Información sobre el programa	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Requisitos de acceso adecuados para asistir al programa	- Procedimiento de acreditación de la institución educativa - Información sobre programas de FP, planes de estudios - validación y reconocimiento de las cualificaciones previas para garantizar la mejor adecuación al sistema de FP	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Información adecuada sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP	▪ Página web ▪ Folleto ▪ Ofrecer información sobre el sistema nacional de FP y las posibilidades potenciales de los programas de FP, para que los refugiados puedan tomar una decisión consciente sobre su futura educación.	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Comentarios generales sobre la escuela

3.3.5. Cursos de seguimiento

Tenga en cuenta que cada instrumento debe individualizarse en función de las condiciones específicas del contexto.

Breve descripción del indicador

La pregunta "¿Y ahora qué?" y las palabras clave del aprendizaje permanente son pertinentes tanto para la FP inicial como para la continua. Tras una medida educativa, es especialmente importante abordar las cuestiones de la empleabilidad, los cursos de seguimiento, las prácticas y cualquier otro tipo de formación complementaria para garantizar la transferencia del aprendizaje en el futuro.

Como los refugiados suelen llevar poco tiempo en el país de acogida, la mayoría de las veces tienen una red menos desarrollada y, por tanto, carecen de información precisa sobre el sistema educativo y los posibles cursos de seguimiento. Por lo tanto, necesitan aún más apoyo que otros estudiantes de FP para obtener información sobre las posibilidades posteriores al curso.

La accesibilidad de los cursos de FP continua u otras medidas educativas es un importante indicador de calidad y puede influir mucho en la empleabilidad a largo plazo de los estudiantes.

Posibles fuentes de las pruebas

Es bueno saber qué podría servir como prueba de las implementaciones estructurales que apoyan la posibilidad de acceder a posibles cursos de seguimiento.

En un paso más, los siguientes requisitos son los más habituales en los proyectos de formación profesional:	El evaluador pudo encontrar las pruebas en los siguientes documentos y pruebas:
Opciones de información lingüística sobre el proceso, el diseño y los objetivos del programa	▪ Información sobre el programa ▪ Plan de estudios
Coordinación de la estructura y los objetivos de la acción con respecto a posibles programas de seguimiento	▪ Encuesta entre el consejo escolar ▪ Orientación en la escuela ▪ Información sobre el programa ▪ Plan de estudios
Evaluaciones de la permanencia de los estudiantes una vez finalizado el programa (es decir, al cabo de un año).	▪ Estadísticas internas de las escuelas ▪ Cooperación con las ONG
Ofrecer oportunidades de información para programas de seguimiento	▪ Servicios de asesoramiento escolar para refugiados

Colocación de becarios y cooperación con empresas	▪ Diseño del programa ▪ Encuesta entre el consejo escolar
añadir más fuentes	
añadir más fuentes	

Preguntas de evaluación para una entrevista complementaria con representantes del centro de FP:

¿Dispone la escuela/organización de disposiciones y/o estrategias para garantizar el seguimiento de los cursos?	Ejemplos de posibles materiales o documentos de prueba	¿Presente?
¿Cuál es el objetivo de la medida de FP? ¿Deben los estudiantes trabajar después o participar en una medida de seguimiento (por ejemplo, prácticas, tras una medida educativa)?	<i>Información sobre el programa, plan de estudios</i>	• Sí En qué medida: • NO
¿Está claro el objetivo del programa para todos los implicados?	<i>Encuesta a estudiantes, estadísticas escolares, información sobre el programa</i>	• Sí En qué medida:

		• NO
¿Comprueba la institución educativa lo que hacen los estudiantes refugiados, por ejemplo, un año después de la medida en términos de desarrollo profesional/escolar? ¿Asisten los graduados a un curso de seguimiento o a un empleo? ¿Se han alcanzado los "objetivos"?	<i>Encuesta, Estadísticas escolares</i>	• SÍ En qué medida: • NO
¿Existe algún tipo de asesoramiento para que los estudiantes conozcan individualmente sus distintas posibilidades de seguimiento?	<i>Servicios de asesoramiento en la escuela para refugiados, servicios de apoyo en la escuela para el reconocimiento de las cualificaciones del país de origen.</i>	• SÍ En qué medida:

		• NO
Según cuál sea el objetivo: ¿el diseño del curso conduce a una medida de seguimiento adecuada? ¿Está diseñado de forma adecuada a las necesidades de las medidas de seguimiento?	<i>Estadísticas del centro educativo, información sobre los programas, información existente sobre otras ofertas del centro educativo</i>	• SÍ En qué medida: • NO

Reflexión de los evaluadores sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:

¿Apoya la escuela/organización la posibilidad de acceder a posibles cursos de seguimiento?

Apoyo a la participación en cursos de seguimiento adecuados y oferta de los mismos:	Ejemplos, posible material o documentos de prueba:	Reflexión sobre el grado de calidad del indicador en la institución/programa:
Información suficiente sobre el "objetivo de cualificación" de la medida (Integración en el mercado laboral y el empleo, cualificación para la medida de seguimiento (por ejemplo, prácticas, medida de formación continua))	- Información sobre el programa - Plan de estudios	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Garantizar que los estudiantes/aprendices comprendan el objetivo de cualificación de la medida.	- Encuesta a los estudiantes, - Estadísticas escolares - Información sobre el programa	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:

Encuesta posterior para evaluar el éxito de la medida	▪ Encuesta con los graduados, por ejemplo, un año después de la medida en términos de desarrollo profesional/escolar. ▪ Empleo de licenciados ▪ Graduados que asisten a medidas de seguimiento ▪ Red de contactos entre la escuela y el lugar de trabajo ▪ Red de contactos entre la escuela y los trabajadores sociales o bien	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Servicios de asesoramiento en la escuela	▪ Apoyo y asesoramiento individual por parte de la institución educativa para que los titulados elijan posibles cursos de seguimiento o se integren en el mercado laboral (por ejemplo, trabajadores sociales).	Fortaleza del programa de FP:
		Puntos débiles del programa de FP:
Diseño de la medida orientado al futuro	▪ Estadística sobre la integración con éxito de los licenciados en el mercado laboral	Fortaleza del programa de FP:

	¿Es suficiente la cualificación a través de la medida como base para otras medidas? (Punto de referencia: Requisitos de acceso para las medidas de perfeccionamiento internas y externas)	
		Puntos débiles del programa de FP:

Comentarios generales sobre la escuela

