

Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social

VV.AA.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

FICHA



Título: Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social

Autores: Joan Subirats Humet (director), José Adelantado Gimeno, Marta Fernández Prat, María Giménez Cencillo, Mariela Iglesias Costa, Ana Rapoport Golbert, Josep San Martín Morant.

Editorial: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Fecha de edición: 2007

Nº de Páginas: 157

ISBN: 978-84-8417-268-0

TRINITAT GREGORI MONZÓ

Col·legiada núm. 156. Universitat de València

Aquest llibre analitza i ens mostra els resultats d'una recerca realitzada per l'equip d'investigadors dirigits per Joan Subirats i Humet, llibre que forma part del catàleg de publicacions del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, i que es presenta com un estudi d'abast estatal sobre els Serveis Socials Generals.

Amb aquest estudi els autors han volgut analitzar la situació dels Serveis Socials a l'Estat Espanyol davant el canvi social. El seu interès radica en la realització d'una enquesta als professionals de Serveis Socials Generals (o d'Atenció Primària) on hi aboquen les seues opinions i valoracions sobre els problemes socials així com dels mecanismes de gestió i organització del sistema, establint els principals reptes a afrontar pel sistema per aconseguir una millora. I d'ací radica l'interès d'aquest estudi: oferir-nos

una anàlisi a nivell estatal de la situació actual així com dels reptes que té pel davant els Serveis Socials Generals.

La recerca, amb la finalitat de poder arribar a l'anàlisi de l'estat actual dels Serveis Socials, està plantejada des d'una vessant quantitativa (enquesta), i des d'una vessant qualitativa (grups de discussió) on hi participaren 22 responsables de centres de serveis socials de diferents Comunitats Autònomes (Madrid, Andalusia, Galícia i Comunitat Valenciana). La raó d'aquesta diversitat territorial es justifica per l'estructuració descentralitzada d'aquests serveis, a nivell autonòmic i, des d'aquest, al nivell local.

El llibre consta de tres parts diferenciades. La primera part està destinada al desenvolupament del marc teòric, és a dir, dels plantejaments i bases conceptuals que han planejat en tot l'estudi. Conceptes com exclusió i integració social són els que fan de guia al llarg de tot l'estudi. Ens exposen les principals dimensions de canvi social que han impactat en la societat espanyola i que han produït les transformacions que han incidit en una nova situació de desigualtat socials: canvis en l'esfera econòmica-productiva, canvis en l'esfera sociodemogràfica i cultural, així com dels dèficits de les polítiques clàssiques de benestar (dèficit d'inclusivitat i dèficit de flexibilitat). El concepte d'exclusió social és elegit i utilitzat en aquest estudi per sobre del terme de pobresa, pel que suposa de superació i, per tant, tindre en compte no solament l'esfera material a la qual fa referència el terme pobresa, sinó des de la comprensió de que les desigualtats socials van més enllà dels recursos econòmics. A més a més, en aquesta primera part es dedica un apartat a realitzar una aproximació històrica del desenvolupament dels serveis socials al territori espanyol, ens mostra els trets comuns en l'actual sistema i ens parla dels diferents instruments de desenvolupament complementari del sistema de serveis socials (Plans Nacional d'acció per l'Inclusió Social, Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència). El marc teòric i conceptual l'ultimen amb l'exposició de les diferents propostes o debats que han sorgit al voltant dels canvis i que ens proposen agrupar en: la dimensió conceptual, la dimensió substantiva i la dimensió operativa.

La segona part està dedicada a l'explotació i anàlisi de la informació recollida mitjançant els grups de discussió i l'enquesta. Reflectint en un primer apartat, sobre els grups de discussió, les percepcions sobre les velles necessitats socials i les emergents (de la seua transversalitat i la seua complexitat), les percepcions sobre la resposta institucional als canvis socials, i la percepció sobre els reptes de futur.

El segon apartat està dedicat a l'explotació estadística de l'enquesta, on hi podem trobar el perfil de les persones enquestades així com també de les seues percepcions, mostrat en diferents gràfics, i una explotació de l'enquesta per Comunitats Autònomes.

A la tercera part s'hi mostren les conclusions i propostes davant els reptes de futur. Ens remarquen els resultats principals i exposen unes línies d'actuació propositiva. Des d'una perspectiva d'inclusivitat social es formulen sis enfocaments desplegats i desenvolupats mitjançant un conjunt d'objectius i línies d'actuació.

El llibre acaba amb unes notes de perspectiva a modus de reflexió final i dos annexes on ens mostren en un el procés d'elaboració de l'enquesta i, en l'altre, l'enquesta utilitzada.

En definitiva, destacaríem aquest treball perquè ens ofereix una mirada actual dels Serveis Socials Generals oferint-nos un diagnòstic de la situació actual, Una comparació dels resultats des de la seua realitat territorialitzada (a nivell local, a nivell autonòmic) i unes propostes de revisió i millora, sobretot en allò específic dels Serveis Socials.